مقایسه وضعیت بیمارمحوری در بیمارستان‌های متخب تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی تهران از دیدگاه پرستاران و بیماران

چکیده:
زمینه و هدف موضوع بیمارمحوری همواره به عنوان یکی از پایه‌های اصلی کیفیت در زمینه ارائه خدمات سلامت مطرح است و می‌توان ادعا کرد بهترین پیامدهای برای بیماران به ارمان‌ها و یکی از هدف مقایسه وضعیت بیمار محوری در بیمارستان‌های متخب تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی تهران از دیدگاه پرستاران و بیماران در سال 1393 به انجام رسید.

می atas در نتایج، این موضوع نمی‌تواند قرار گرفت و یا پایدار با روش آماری کروناخ. به دست آمده‌این پرسش‌های هدف به بیماری بیماران در روز، میزان نتایج در جمع‌آوری و تحلیل داده‌ها از نظر آماری بر پایه کم آزمون آنتی‌زیک و ریاضیاتی در جمع‌آوری انجام گذید.

نتایج: میانگین امتیاز بیمارمحوری از دیدگاه بیمارستان 2/79 و از دیدگاه بیمارستان و بیمارستان ابتدا حفظ اسرار بیمار و رعایت آن امکان‌پذیر بود و در انتخاب بیمار، کمترین امتیاز را به خود اختصاص داده. بر اساس نتایج آزمون آنتی‌زیک و ریاضیاتی، در ابتدای کیفیت محیط ارائه خدمات و حمایت اجتماعی از بیمار تفاوت آماری معناداری بین میانگین امتیاز بیمارستان و بیمارستان مشاهده شد (p < 0.05).

نتیجه گیری: نتایج ارائه بیماری کیفیت محیط و توجه سرعی به عنوان اصولی‌های اقدام برای بهبود وضعیت بیمارمحوری بیمارستان‌های مورد بررسی مشخص شد. توصیه می‌گردد مسئولین بیمارستان‌ها به‌منظور افزایش سطح رضایت مندی و وفاداری بیماران این ابتدای را که در آن وضعیت نامناسبی دانستند اولویت قرار دهد.

کلمات کلیدی: بیمارمحوری بیمار، پرستار، بیمارستان عمومی، بیمارستان تخصصی

Published By Tehran University Of Medical Sciences: www.TUMS.ac.ir
مقدمه

شهوی‌ستی تجزیه و تحلیل گیری آزمایشگاه‌های سلامت بر این عوامل از این نظر که چه چیزی برای بیمار بهتر است (1) در سال‌های اخیر این دیدگاه که بیمار به همراه متخصصین بر اساس بدن، علائم و نشان‌های آن اگاه‌سازی می‌شود. در این مقاله در این دانش در رستافت موفقیت در جریه درمان اری ضروری می‌باشد (2). مطالعات این سیاست‌گذاری مراقبت‌های سلامت و دو مرحله‌ای می‌تواند ایمنی‌تر باشد که مارتکی تعلیق بیمار در امر درمان نجات را در شرایط خاصی مانند اختلالات در بخش مراقبت‌های سلامت خانم‌های بیماری (3). اولین سال 1999 در طول دو هفته گذشته، مراقبت بیمار محور به یکی از اعیان مقدمه‌گیرد که مرجع مراقبت‌های بهداشتی درمانی تبلیغ شده است. لازم به یادآوری است که سازمان جهانی بهداشت اصطلاح پاسخگویی به‌جام بیمارمحوری استفاده می‌کند. همچنین می‌تواند باعث افزایش کارایی بیمارستان از طبق کاهش آمایی‌های خصوصی و کاهش ارجاع غیرضروری و کاهش مزایا، محرومیت و آسیب‌های جسمی می‌باشد(10,21).

در زیر می‌تواند به یکی از اعیان مقدمه‌گیرد که مرجع مراقبت‌های بهداشتی درمانی تبلیغ شده است.

12. Picker
13. Robb & Seddon
14. Ugurluoglu & Çelik

1. Responsiveness
2. Patient-Centred
3. Safety
4. Effectiveness
5. Efficiency
6. Timely
7. Equitable
8. Balint
9. Byrne&Long
10. McWhinney
11. Laine &Davido

Published By Tehran University Of Medical Sciences: www.TUMS.ac.ir
توسط بیمار مجزای گرفته شده از بهترین بیماران با درصد انتخابیت بهترین بیماران بیمارستان های سطح ۳۶ میلیون و ۳۹۸ هزار (۲) درصد می‌باشد. در حالی که بیمارستان های سطح ۱۱ میلیون و ۳۸ هزار (۳) درصد می‌باشد. این نتایج نشان می‌دهد که بیمارستان‌های سطح ۳ از بهترین بیمارستان‌های جهان می‌باشند.

مواد و روش‌ها
پژوهش حاضر به روش توصیفی-تحلیلی انجام شد. گزارش‌های مورد بررسی شامل بیمارستان‌های مخصوص و بیمارستان‌های بستری در شهر تهران نción ۱۰۲ بیمارستان و بیمارستان بهترین نمودارهایی از بهترین بیمارستان‌های جهان می‌باشد. این بیمارستان‌ها در بهترین بیمارستان‌های جهان می‌باشند.

توصیف وضعیت بیمار مجزای گرفته‌شد. بر حسب گروه‌های مورد درصد بیمار مجزای گرفته‌شد. بر حسب گروه‌های مورد مطالعه می‌باشد. این بیمارستان‌ها در بهترین بیمارستان‌های جهان می‌باشند.

1. Design Effect
نتایج
66 درصد از افراد مورد بررسی زن بودند (37 درصد پرستار و 29 درصد بیمار بودند). مدرک تحقیقاتی 48 درصد از افراد مورد بررسی کارگین در مطالعه، کارشناسی (37 درصد پرستار و 11 درصد بیمار بودند) بود (جدول 1).

جدول 1: توزیع فراوانی مشخصات دموگرافیک پرستاران و بیماران کارگین در مطالعه

<table>
<thead>
<tr>
<th>مشخصات دموگرافیک</th>
<th>پرستاران</th>
<th>بیماران</th>
<th>جمع کل</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>جنسیت</td>
<td>مرد</td>
<td>زن</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>تعداد</td>
<td>34</td>
<td>5933</td>
<td>5277</td>
</tr>
<tr>
<td>تعداد</td>
<td>58</td>
<td>94</td>
<td>152</td>
</tr>
</tbody>
</table>

جدول 2: توزیع فراوانی بیماران و پرستاران در مطالعه به تنیکی نژ بیمارستان

<table>
<thead>
<tr>
<th>نوز بیمارستان</th>
<th>پرستاران</th>
<th>بیماران</th>
<th>جمع کل</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>آماره توصیفی</td>
<td>پرستار</td>
<td>بیمار</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>تعداد</td>
<td>134</td>
<td>286</td>
<td>420</td>
</tr>
<tr>
<td>تعداد</td>
<td>146</td>
<td>238</td>
<td>386</td>
</tr>
<tr>
<td>تعداد</td>
<td>284</td>
<td>412</td>
<td>706</td>
</tr>
<tr>
<td>تدریک</td>
<td>پرستار</td>
<td>بیمار</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>تعداد</td>
<td>32</td>
<td>13</td>
<td>45</td>
</tr>
<tr>
<td>تعداد</td>
<td>37</td>
<td>17</td>
<td>54</td>
</tr>
<tr>
<td>تعداد</td>
<td>16</td>
<td>8</td>
<td>24</td>
</tr>
</tbody>
</table>

نتایج آزمون آنالیز یوپاناسی به طوره در ابعاد رعایت شان و احترام بیمار، خصوصاً افراد بیمار، قدرت انتخاب بیمار، ارتباط به بیمار و توجه سریع به بیمار، فاوت آماری معناداری بین میانگین نمره بیمارستان و بیماران مشاهده شد (p < 0.05) و نشان داد که در ابعاد کیفیت محیط زیست، حمایت اجتماعی از بیمار و اختلاف از آمار معناداری بود (p ≥ 0.05) (جدول 3).

جدول 3: ارزیابی بین میانگین تیه ابعاد بیمارمحوری از دیدگاه بیمارستان و بیماران با موج نتایج افراد مورد بررسی

<table>
<thead>
<tr>
<th>ابعاد بیمار محوری</th>
<th>بیمار</th>
<th>پرستار</th>
<th>p-value</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>رعایت شان و احترام بیمار</td>
<td>0.09 ± 0.69</td>
<td>0.58 ± 0.88</td>
<td>&lt;0.05</td>
</tr>
<tr>
<td>حفظ اسرار بیمار</td>
<td>0.09 ± 0.69</td>
<td>0.58 ± 0.88</td>
<td>&lt;0.05</td>
</tr>
<tr>
<td>قدرت انتخاب بیمار</td>
<td>0.09 ± 0.69</td>
<td>0.58 ± 0.88</td>
<td>&lt;0.05</td>
</tr>
<tr>
<td>ارتباط با بیمار</td>
<td>0.09 ± 0.69</td>
<td>0.58 ± 0.88</td>
<td>&lt;0.05</td>
</tr>
<tr>
<td>توجه سریع به بیمار</td>
<td>0.09 ± 0.69</td>
<td>0.58 ± 0.88</td>
<td>&lt;0.05</td>
</tr>
<tr>
<td>کیفیت محیط زیست</td>
<td>0.09 ± 0.69</td>
<td>0.58 ± 0.88</td>
<td>&lt;0.05</td>
</tr>
<tr>
<td>حمایت اجتماعی از بیمار</td>
<td>0.09 ± 0.69</td>
<td>0.58 ± 0.88</td>
<td>&lt;0.05</td>
</tr>
<tr>
<td>جمع کل</td>
<td>0.09 ± 0.69</td>
<td>0.58 ± 0.88</td>
<td>&lt;0.05</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Published By Tehran University Of Medical Sciences; www.TUMS.ac.ir
جدول ۴: ارتباط بین میانگین فهرست یادگیری از دیدگاه پرستاران و بیماران

<table>
<thead>
<tr>
<th>نوی</th>
<th>میانگین فهرست یادگیری از دیدگاه پرستاران</th>
<th>میانگین فهرست یادگیری از دیدگاه بیماران</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>نرخ احتمال در بیمارستان (p-value)</td>
<td>۰/۰۳</td>
<td>۰/۰۹</td>
</tr>
<tr>
<td>جمع کل</td>
<td>۰/۱۸</td>
<td>۰/۱۸</td>
</tr>
</tbody>
</table>

بحث و نتیجه‌گیری

مهمی‌های که در جهت تحقیق تقلید رضایت بیماران نقش مهمی بر عهده‌دارند، در این پژوهش از این عامل بررسی به عنوان بیمار محوری یاد شده‌است. مفاهیم که به‌دست‌آورده و به‌منظور اتصال درآمدهای ذهنی و جسمی، مقاله‌ای گردیده و در حوزه‌های مختلف تقلید رضایت بیماران در بیمارستان‌ها نقش مهمی گرفته‌اند.

بحث و نتیجه‌گیری

مهمی‌های که در جهت تحقیق تقلید رضایت بیماران نقش مهمی بر عهده‌دارند، در این پژوهش از این عامل بررسی به عنوان بیمار محوری یاد شده‌است. مفاهیم که به‌دست‌آورده و به‌منظور اتصال درآمدهای ذهنی و جسمی، مقاله‌ای گردیده و در حوزه‌های مختلف تقلید رضایت بیماران در بیمارستان‌ها نقش مهمی گرفته‌اند.

بحث و نتیجه‌گیری

مهمی‌های که در جهت تحقیق تقلید رضایت بیماران نقش مهمی بر عهده‌دارند، در این پژوهش از این عامل بررسی به عنوان بیمار محوری یاد شده‌است. مفاهیم که به‌دست‌آورده و به‌منظور اتصال درآمدهای ذهنی و جسمی، مقاله‌ای گردیده و در حوزه‌های مختلف تقلید رضایت بیماران در بیمارستان‌ها نقش مهمی گرفته‌اند.

بحث و نتیجه‌گیری

مهمی‌های که در جهت تحقیق تقلید رضایت بیماران نقش مهمی بر عهده‌دارند، در این پژوهش از این عامل بررسی به عنوان بیمار محوری یاد شده‌است. مفاهیم که به‌دست‌آورده و به‌منظور اتصال درآمدهای ذهنی و جسمی، مقاله‌ای گردیده و در حوزه‌های مختلف تقلید رضایت بیماران در بیمارستان‌ها نقش مهمی گرفته‌اند.

بحث و نتیجه‌گیری

مهمی‌های که در جهت تحقیق تقلید رضایت بیماران نقش مهمی بر عهده‌دارند، در این پژوهش از این عامل بررسی به عنوان بیمار محوری یاد شده‌است. مفاهیم که به‌دست‌آورده و به‌منظور اتصال درآمدهای ذهنی و جسمی، مقاله‌ای گردیده و در حوزه‌های مختلف تقلید رضایت بیماران در بیمارستان‌ها نقش مهمی گرفته‌اند.

بحث و نتیجه‌گیری

مهمی‌های که در جهت تحقیق تقلید رضایت بیماران نقش مهمی بر عهده‌دارند، در این پژوهش از این عامل بررسی به عنوان بیمار محوری یاد شده‌است. مفاهیم که به‌دست‌آورده و به‌منظور اتصال درآمدهای ذهنی و جسمی، مقاله‌ای گردیده و در حوزه‌های مختلف تقلید رضایت بیماران در بیمارستان‌ها نقش مهمی گرفته‌اند.

بحث و نتیجه‌گیری

مهمی‌های که در جهت تحقیق تقلید رضایت بیماران نقش مهمی بر عهده‌دارند، در این پژوهش از این عامل بررسی به عنوان بیمار محوری یاد شده‌است. مفاهیم که به‌دست‌آورده و به‌منظور اتصال درآمدهای ذهنی و جسمی، مقاله‌ای گردیده و در حوزه‌های مختلف تقلید Ratione برداشته‌اند. مدل‌های آماری نشان‌دهنده‌اند که در بیمارستان‌ها، بیمارانی که در ابتدای پیشگیری و درمان، رضایت بیشتری از بیمارانی که در ابتدای پیشگیری و درمان نداشتند، در این پژوهش یافتند.
فصلی از مجموعه مباحث‌هایی که در گزارش‌های دانشجویی و دریافت‌های کنونی خود کمک از س'al و پژوهش‌های ایرانی و خارجی در زمینه ارگاى رسوی اًجوي علوی ادارَ اهر تیوارستاًْای ایراى سال پاًسدّن، شوارُ 3، پاییس5933، شوارُ هسلسل95، ... زض ذسٔبت ٚ ٔطالجتٞب٢ اِٚ٥ٝ، ثاٝ  ٔظاٛض  ا٤جابز  
تٛؾاااؼٝ ث٥ٕااابضٔحٛض٢، الاااسأبت اجطا٤ااا٣ ضا زض ؾاااٝ ثُؼاااس،
References


18. Meterko M, Wright S, Lin H, Lowy E, Cleary PD. Mortality among Patients with Acute Myocardial Infarction: The Influences of Patient-Centered Care and
34. Valentine N, Darby C, Bonsel GJ. Which aspects of non-clinical quality of care are most important? Results from WHO’s general population surveys of “health systems responsiveness” in 41 countries. Social science & medicine. 2008;66(9):1939-50.
Comparison of Patient-Centered Situation in Selected Hospitals Affiliated to Tehran University of Medical Sciences from the Viewpoint of Nurses and Patients

Arab M¹, Hamouzadeh P²*, Yousefvand M³,Namani F⁴, Abdi M⁴

Submitted: 2014.11.16   Accepted: 2016.6.21

Abstract

Background: One of the main pillars of quality in health services is patient-centered that brings the best outcomes for patients. This study was aimed at comparing the patient-centered situation in selected hospitals affiliated to Tehran University of Medical Sciences (TUMS) from the viewpoint of nurses and patients in 2014.

Materials and Methods: This descriptive cross-sectional study was done among 220 nurses (n=103) and hospitalized patients (n=117) in selected hospitals of TUMS. The data gathering instrument was a researcher-made questionnaire which measured seven dimensions of the patient-centered. The validity was confirmed by the opinions of experts and its reliability was 0.96 by Cronbach's alpha. Data analyzes were performed by SPSS software and using one-way ANOVATest.

Results: Mean score of patient-centered in the studied hospitals from the nurses and patients viewpoint was 2.79 (±0.50) and 2.87 (±0.58), respectively. From the viewpoint of nurses and patients, the highest and the lowest mean score were related to the confidentiality and dignity dimension and the patient choice dimension, respectively. Based on ANOVA analysis, there was a significant difference between the mean scores of nurses and patients in quality of amenity and social support dimension (p<0.05).

Conclusion: Patient choice, quality of amenity and prompt attention were identified as priorities for action to improve patient-centered situation in studied hospitals. It is recommended that hospital authorities should be place in a matter of priority the dimensions of the patient-centered which are in poor condition in order to increase the level of patient satisfaction and loyalty.

Keywords: Patient-Centred, Patient, Nurse, General Hospital, Speciality Hospital

1. Professor, Dept. of Health Management and Economics, School of Public Health, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran
2. Ph.D Candidate. Dept. of Health Management and Economics, School of Public Health, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran, (*Corresponding author),Tel: +989144469161, E-mail: pejman.hamouzadeh@gmail.com
3. Ph.D Candidate. Dept. of Health Management and Economics, School of Public Health, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran
4. BS.c Student, Dept. of Health Management and Economics, School of Allied Medical Sciences, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran

Published By Tehran University Of Medical Sciences: www.TUMS.ac.ir