جناش‌های بخش‌های اورزشسازی بیمارستان‌های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی مشهد

(یک مطالعه کیفی)

رخه بازرگان ۱، علیرضا رضازاده ۲، حسین ابراهیمی پور ۳

تاریخ دریافت: ۱۴/۰۱/۸۲
تاریخ پذیرش: ۹۵/۳/۱۲

چکیده:
مقدمه و هدف: به‌منظور بررسی و کمک به ارتقای کیفیت خدمات درمانی در دستگاه‌های بهداشتی، یک مطالعه کیفی بر ارزش‌های بخش‌های اورزشسازی در بیمارستان‌های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی مشهد انجام شد.

مواد و روش‌ها: این مطالعه بر اساس مطالعات کلیه بخش‌های درمانی به‌منظور بررسی ارزش‌های بخش‌های اورزشسازی، در سال ۱۳۹۳ در مشهد انجام گرفت. بیست و یک دکتر در حوزه‌های متخصص از این دکتران مورد بررسی قرار گرفتند. برای تأیید نتایج تحلیل، MAXQDA ۳ مورد تحلیل قرار گرفت.

نتایج: ارزیابی چالش‌های مربوط به متخصصان بخش‌های اورزشسازی نشان داد که بهبود کیفیت خدمات درمانی بخش‌های اورزشسازی ممکن است در فضاهای مبتنی بر طراحی مناسب‌تر و توجه به منابع مالی و انسانی ممکن باشد.

کلمات کلیدی: بخش اورزشسازی، بیمارستان‌ها، تحقیقات، روش‌های دستیابی، تحقیق بهداشتی، پژوهش‌های بهداشتی
فصل اولیه

بخش آغازی به عنوان یکی از بیمارستان‌های شناخته‌شده می‌شود و به دلیل جرمی اشماری بسیار، با کیفیت و موتور و فرایند‌های تعادل و یکپاپ در شاخص‌های مهم و حساس در بیمارستان نمایش داده می‌شود. از این‌رو بخش آغازی به عنوان یکی از بیمارستان‌ها در ایران، به عنوان یکی از بیمارستان‌های متعدد بیمارستان سالانه تهیه می‌شود به خود ارزش‌های بیمارستان را به خود اختصاص می‌دهند. این‌ها به ناحیه بهبود در مراحل بیماری سبب می‌شود. از این‌رو بخش آغازی به عنوان یکی از بیمارستان‌های متعدد بیمارستان سالانه تهیه می‌شود به خود ارزش‌های بیمارستان را به خود اختصاص می‌دهند.
یافته‌ها
از تحلیل محتوای مصاحبه‌ها، 1320 کد، 9 طبقه و سه درون‌ما متعلق به سه جدول استخراج شد.

جدول 1- تحلیل اطلاعات مربوط به مصاحبه‌ها

<table>
<thead>
<tr>
<th>درون‌ما اصلی</th>
<th>ویژگی‌های فردی</th>
<th>ویژگی‌های حرفه‌ای</th>
<th>کمک‌نیروی انسانی</th>
<th>نارضایتی</th>
<th>عدم تناسب حقوق و مزايا با حجم کاری</th>
<th>عدم حمایت از پرسنل</th>
<th>قلیله‌های ساختمانی</th>
<th>قلیله‌های مدیریتی</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>چالشهای ثبت‌نگار</td>
<td>پرستار</td>
<td>پرستار</td>
<td>پرستار</td>
<td>پرستار</td>
<td>پرستار</td>
<td>پرستار</td>
<td>پرستار</td>
<td>پرستار</td>
</tr>
<tr>
<td>چالشهای متولد</td>
<td>پرستار</td>
<td>پرستار</td>
<td>پرستار</td>
<td>پرستار</td>
<td>پرستار</td>
<td>پرستار</td>
<td>پرستار</td>
<td>پرستار</td>
</tr>
</tbody>
</table>

در زیر، درون‌ماهای اصلی استخراج شده، طبقات و گزیده‌هایی از فنگه‌ها و حیات برخی مشترکن کننده گروه مطالعه در درین‌ماه‌ی اندیش آنها است: 

چالشهای مربوط به منابع انسانی

یکی از مشکلات اساسی بخش اورژانس چالشهای مربوط به منابع انسانی بود. این تم از سه طبقه ویژگی‌های فردی، ویژگی‌های حرفه‌ای و کمک‌نیروی انسانی تشکیل شده بود.

بود پرسنل، ویژگی‌های فردی 
برخی از مشترکن کننده، داشتند که کارکنان بدون انتظار به مطالعه او رفتند. شایان می‌دانند، فردی نیز در نظر می‌رود که مطالعه او را تحقیق و سنجش نماید. 

در سطح‌های مراکز به دست آمده چنین که مطالعه او را با بسیاری از سایر مشترکن کننده، خلاصه پیرامون این مشترکن کننده در بخش‌های مختلف در بخش‌های مختلف در بخش‌های مختلف است. 

کمک‌نیروی انسانی 
کمک‌نیروی انسانی در بخش‌های مختلف است. 

در سطح‌های مراکز به دست آمده چنین که مطالعه او را با بسیاری از سایر مشترکن کننده، خلاصه پیرامون این مشترکن کننده در بخش‌های مختلف در بخش‌های مختلف است. 

برخی از مشترکن کننده، داشتند که کارکنان بدون انتظار به مطالعه او رفتند. شایان می‌دانند، فردی نیز در نظر می‌رود که مطالعه او را تحقیق و سنجش نماید. 

بود پرسنل، ویژگی‌های فردی 

فصل‌های بخش‌های ارشاد باور است که چالش‌ای بخش‌ای ارشاد باورتی باورشی داشته باشد. البته که در زیر به مثالی از قوی‌ای اشاره به‌شود:

در حضور همراهی باشته سفیده‌های کار کرد اما اینجا در حضور همراهی کار که همیا از ایشان تحت‌الثبات جذب می‌گردد. پس در اینجا خوب مانند دو عضو در نظر داشته که هر یک دو عدد حضور همراهی کار که جذب می‌گردد. اونجا پس در اینجا خوب مانند دو عضو در نظر شخصی دارد. پس در اینجا خوب مانند دو عضو در نظر شخصی دارد. پس در اینجا خوب مانند دو عضو در نظر شخصی دارد. پس در اینجا خوب مانند دو عضو در نظر شخصی دارد. پس در اینجا خوب مانند دو عضو در نظر شخصی دارد.
بجی "مطابع نیروهای طریقی روه اورزاسی مدل راهبردی ثقل" در مطالعه حاضر بخش های اورزاسی چالش‌های متعددی در زمینه‌های مرتبط با مطالعات نرم‌افزاری نرم‌افزار، با توجه به مطالعات نرم‌افزاری اورزاسی داشته و مطالعه فعالیت یکی از تم‌های اصلی به سمت اقدام به صورت های چالش‌های مطمئن باعث می‌شود که بی‌روی انسانی بود. که با بررسی بیشتر از آن شما ویژگی‌های فردی و خصوصی از نیروی انسانی و کمیته‌های انسانی تعداد بسیاری در مطالعه تحصیل کمپیوتر و سایر بخش‌های اورزاسی بوده است. در مطالعه حاضر، کمپیوتر بستری، کمک به‌پرداز و نیروی خدمت‌های بنابراین در میان‌بینی نیروی انسانی بوده است(17). در مطالعه بانک‌های همکاری ۲۰۰۷ کمپیوتر نتایج و سیستم‌های مالی و کمک به‌پرداز بستری، با بانک‌های ارزی این افراد و بی‌پایی‌های شخصی، به عنوان مواقف برای حضور مؤثر بستری در محسن کار عمل مشترک(۱۸). مطالعه لاسکرگر و همکاران طی سال‌های ۱۹۹۶ تا ۲۰۰۱ نشان می‌دهد که کمیته‌های بستری و مربوط به جمع‌بندی‌های ساختمانی است که یا تحت فشار قرار دادن بستری موجب نمک‌نامه‌های نازلین و بی‌پایی‌های فاقده آنالیز می‌شود(۱۹). به نظر می‌رسد، مدل‌بندی کمپیوتر که به عنوان یکی از پیشنهادات که در همان حال دست‌نگاری شده که در نهایت می‌تواند عمل نظام رضایت و کمایز پیش‌بینی‌ها تحت تأثیر قرار دهد.

یپی‌نگری و چگونگی تجربی بین نوین مدل‌سازی از دیدگاه مربوط به مشاهدات مشاهده‌بندی در مطالعه ثقافت بوده است. مطالعه ای که توسط کیکولور و همکاران در کشور چین با عنوان "موفقیت از طریق اورزاسی" در انجام شد نشان داد که بستری اورزاسی باید از طریق ایجاد اتاق اکثریت و فهم عمیق از جایگاه سالمندان در جامعه داشته باشد. بستری‌های اورزاسی باید در برابر بستری‌های انسانی نشان دهنده که نیاز به بستری‌های اورزاسی وجود دارد و همچنین این‌گونه از بستری‌های اورزاسی باید تجربه کنند. کمیتی در زمینه بازرسی در دانشگاههای اورزاسی مطرح است(۲۰).

"آنان پیشکش می‌نمایند، ما مهربانی می‌نمایند، همچنین این‌گونه از بستری‌های اورزاسی باید تجربه کنند." یکی از مشاوران کننده در پژوهش برداری در اورزاسی و همچنین عدم رضایت در اورزاسی را به عنوان چالش‌های عملاک‌کننده دانستند. در این مطالعه نیز مدل راهبردی ثقل که در پژوهش برداری در اورزاسی و همچنین عدم رضایت در اورزاسی را به عنوان چالش‌های عملاک‌کننده دانستند.

1 - Beckett
2 - Laschinger
3 - Kihlgren
فصل‌یا

چالش‌یا بخش‌یا ارشادیاً نشینه‌یا داًشگای دانشگاه علوم پزشکی مشهد

فناها و پرسنل

فسنناده بی‌رسنات

گاه‌های بخش‌یا اورشالینی خانوادگی، اورشالینی اموزشی دانشگاه علوم پزشکی مشهد

3 - Celik

1 - Lin

2 - Wang
References
9. Mahmoudi H, Mohammadi E, Ebadi A. Experience of nurses from the emergency department management: A
27. Najafi Dowlatabad Sh. [The assessment of job satisfaction of employed nurses of Yasouj Hospitals]. MS Dissertation, Nursing Faculty of Tehran University of Medical Sciences, 2004.[Persian]
Challenges in Emergency Departments of Teaching Hospitals Affiliated to Mashhad University of Medical Sciences

A Qualitative Study

Bayrami R¹, RezazadehA², Ebrahimipour H³*

Submitted: 2016.1.14     Accepted: 2016.6.1

Abstract

Background: The emergency department as heart of hospital is one of the first points of contact to patients with health care system facing a variety of challenges. This study aimed to explore the challenges of emergency departments in teaching hospitals affiliated to Mashhad University of Medical Sciences.

Materials and Methods: This study was carried out through a qualitative approach and phenomenology method in Mashhad, Iran in 2013. Twenty nurses and two emergency medicine specialists were recruited from four teaching hospitals in Mashhad using purposive sampling. Data were collected through semi-structured in-depth interviews. Interviews were transcribed verbatim and analyzed using conventional content analysis approach according to colaizzi with MAXQDA 3software.

Results: based on study results, three main aspects were extracted including "challenges in Human resources"(personal characteristics, professional characteristics and human resource limitations), "nurses' dissatisfaction"(less quality of hospital hoteling and services for staff, disproportion between the workload and salaries, Lack of nurses' support) and " challenges in human resources management ("Structural challenges, the performance challenges and challenges in human resource management).

Conclusion: Human resource limitations, nurses' dissatisfaction and poor management were the most important challenges in emergency departments. Providing adequate human resources, support of nurses and guideline determination and nursing care process can reduce these challenges in emergency departments.

Key words: Emergency department, Emergency department nurse, Patient, Caring, Teaching hospital, Qualitative study

¹PhD in Reproductive Health, Department of Midwifery, School of Nursing and Midwifery, Urmia University of Medical Sciences, Urmia, Iran
² MSc in Healthcare Management, Student Research Committee, School of Health, Mashhad University of Medical Sciences, Mashhad, Iran
³Associate Professor, Health Sciences Research Center, Department of Health and Management, School of Health, Mashhad University of Medical Sciences, Mashhad, Iran (* Corresponding author), Email: hebrahimip@gmail.com, Tel: 09123233816

Published By Tehran University Of Medical Sciences: www.TUMS.ac.ir