فصل اول

علل ریشه‌ای خطای در تشخیص آلودگی میکروبی بخش مراقبت‌های ویژه یک بیمارستانی منتخب دانشگاه علوم پزشکی تهران و ارائه راهکار مناسب با استفاده از تکنیک دلفینی

نترکس اسکای جنتی ۱، علی ماهر ۲

تاریخ پذیرش: ۹۶/۰۷/۳۰

چکیده:

زمینه و هدف: آلودگی میکروبی بخش‌های بیمارستانی از مهم‌ترین عوامل زندگی سازی انتقال عفونت‌های بیمارستانی در بیماران بستری در واحد‌های بیمارستان به شمار می‌رود. این عوامل به‌وکارگیری تکنیک دلفین یک ساختار کارکردی از کارگربه تکنیک دلفینی در بیمارستان و تحلیل علل ریشه‌ای آن در سال ۹۴ صورت گرفت.

مواد و روش‌ها: این مطالعه در سه مراحل انجام شد. مرحله اول توصیف نمونه مورد مطالعه به‌صورت گزارش مورخه بود. مرحله دوم به منظور شناسایی عوامل مؤثر بر روش خطای انجام از تحلیل علل ریشه‌ای خطا و انجام مصاحبه با پرستاران بیمارستانی صورت گرفت. در مرحله سوم با استفاده از آماری‌شناسی، خودساخته و به‌کارگیری تکنیک دلفینی ساختار فعالیت‌های بیمارستانی مشاهده شد. سطح اطلاعات از نظر افزار SPSS استفاده شد.

نتایج: عوامل تعلیم‌دریافتی را بیش از ۸۹٪ شامل عوامل مدیریت و سازمانی، علل مربوط به وظیفه، علل مربوط به تجزیه‌های آزمایشگاه، علل مربوط به آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، علل مربوط به تجهیزات آزمایشگاه، عل...
فرآیندی ساختاری فاکتور به منظور شناسایی و شناسایی بیماران مورد علیه فوقونهای و معکول و قواعدی با عوامل ناخوشایند در دیگری از تغییر خاصی که باید پایداری در متغیرها بیشتر باشد انتخاب گُذ، پیشنهاد شده است. در نظر بگیرید که با کمک یک مدل تحلیل علیه، جهت تبدیل دادن و تحلیل معکولی معکول در تعیین علیه بیماران مورد علیه فوقونهای و معکول و قواعدی با عوامل ناخوشایند در دیگری از تغییر خاصی که باید پایداری در متغیرها بیشتر باشد انتخاب گُذ، پیشنهاد شده است. در نظر بگیرید که با کمک یک مدل تحلیل علیه، جهت تبدیل دادن و تحلیل معکولی معکول در تعیین علیه بیماران مورد علیه فوقونهای و معکول و قواعدی با عوامل ناخوشایند در دیگری از تغییر خاصی که باید پایداری در متغیرها بیشتر باشد انتخاب گُذ، پیشنهاد شده است. در نظر بگیرید که با کمک یک مدل تحلیل علیه، جهت تبدیل دادن و تحلیل معکولی معکول در تعیین علیه بیماران مورد علیه فوقونهای و معکول و قواعدی با عوامل ناخوشایند در دیگری از تغییر خاصی که باید پایداری در متغیرها بیشتر باشد انتخاب گُذ، پیشنهاد شده است. در نظر بگیرید که با کمک یک مدل تحلیل علیه، جهت تبدیل دادن و تحلیل معکولی معکول در تعیین علیه بیماران مورد علیه فوقونهای و معکول و قواعدی با عوامل ناخوشایند در دیگری از تغییر خاصی که باید پایداری در متغیرها بیشتر باشد انتخاب گ**ذ، پیشنهاد شده است. در نظر بگیرید که با کمک یک مدل تحلیل علیه، جهت تبدیل دادن و تحلیل معکولی معکول در تعیین علیه بیماران مورد علیه فوقونهای و معکول و قواعدی با عوامل ناخوشایند در دیگری از تغییر خاصی که باید پایداری در متغیرها بیشتر باشد انتخاب گذ.
مدیریت جدید آزمایشگاه در تیر ماه سال 1391 خانمی

جدول 1 انتخاب خطاهای رخ داده در دمون مورد بررسی

<table>
<thead>
<tr>
<th>خطاهای فردی – مراقبت</th>
<th>خطاهای سیستمی</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>برستار، رعایت اصول بهداشتی از یک بیمار</td>
<td>عدم وجود محیط کشت استیت‌بانکر در آزمایشگاه قدمی.</td>
</tr>
<tr>
<td>داشودجو، رعایت اصول بهداشتی از یک بیمار</td>
<td>عدم وجود نوری کارشانز خیابان آزمایشگاه قدمی.</td>
</tr>
<tr>
<td>پژشکان، رعایت اصول بهداشتی از یک بیمار</td>
<td>عدم وجود گازی استرس از رعایت‌های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>دانشیاران، رعایت اصول بهداشتی از یک بیمار</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>رعایت و نگهداری بیمار</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>کلاه‌های م=~سردکاری در نگهداری بیمار</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>صورت استاندارد تجهیزات و تجهیزات تکرده</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>استاندارد تشخیص</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>رعایت و نگهداری بیمار</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>کلاه‌های م=~سردکاری در نگهداری بیمار</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>صورت استاندارد تجهیزات و تجهیزات تکرده</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>استاندارد تشخیص</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>رعایت و نگهداری بیمار</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>کلاه‌های م=~سردکاری در نگهداری بیمار</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>صورت استاندارد تجهیزات و تجهیزات تکرده</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>استاندارد تشخیص</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>رعایت و نگهداری بیمار</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>کلاه‌های م=~سردکاری در نگهداری بیمار</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>صورت استاندارد تجهیزات و تجهیزات تکرده</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>استاندارد تشخیص</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>رعایت و نگهداری بیمار</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>کلاه‌های م=~سردکاری در نگهداری بیمار</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>صورت استاندارد تجهیزات و تجهیزات تکرده</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>استاندارد تشخیص</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>رعایت و نگهداری بیمار</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>کلاه‌های م=~سردکاری در نگهداری بیمار</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>صورت استاندارد تجهیزات و تجهیزات تکرده</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>استاندارد تشخیص</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>رعایت و نگهداری بیمار</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>کلاه‌های م=~سردکاری در نگهداری بیمار</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>صورت استاندارد تجهیزات و تجهیزات تکرده</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>استاندارد تشخیص</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>رعایت و نگهداری بیمار</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>کلاه‌های م=~سردکاری در نگهداری بیمار</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>صورت استاندارد تجهیزات و تجهیزات تکرده</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>استاندارد تشخیص</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>رعایت و نگهداری بیمار</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>کلاه‌های م=~سردکاری در نگهداری بیمار</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>صورت استاندارد تجهیزات و تجهیزات تکرده</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
<tr>
<td>استاندارد تشخیص</td>
<td>عدم وجود راهنمایی انجام کشت های استاندارد.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
کاری هستند، که هریک از این علل نیز به علت جزئی تری تفسیر نشده‌ترند (جدول ۲).

<table>
<thead>
<tr>
<th>علل ریشه‌ای</th>
<th>علل ریشه‌ای</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>عدم وجود فرهنگ اجتماعی و کنترل عفونت</td>
<td>ضعف مدیریت سازمان در تأمین نیروی انسانی مجبور</td>
</tr>
<tr>
<td>شکایت وگریز از اداره حرفه‌ای که در بیمارستان</td>
<td>نداشتن روند، خط مشی و استاندارد کنترل عفونت در بخش مراقبت‌های ویژه</td>
</tr>
<tr>
<td>عدم پیگیری مسئولین بیمارستان به رابطه با استاندارد سازی فضای بخش مراقبت‌های ویژه</td>
<td>نبود دستور العمل جهت نظارت بر بخش مراقبت‌های ویژه</td>
</tr>
<tr>
<td>عدم وجود ارتباط بینی بیماری و وضعیت بیمارستان</td>
<td>عدم تاسیس کیست مربوط به محیط کشت آزمایشگاه</td>
</tr>
<tr>
<td>داشتن کورنیت که در استاندارد بخش مراقبت‌های ویژه در آزمایشگاه</td>
<td>فروشندگان و قدم‌پی دسته‌جمعی بیماران، تجزیه‌ای از آزمایشگاه</td>
</tr>
<tr>
<td>عدم ضعف حقوقی درست وصول مورد مصرف</td>
<td>عامل مرتب با وظیفه</td>
</tr>
<tr>
<td>نداشتن مدارک استاندارد به رابطه با استاندارد سازی فضای بخش مراقبت‌های ویژه</td>
<td>آگاهی نداشتن سرپرست از شرح وظایف خود</td>
</tr>
<tr>
<td>نبود دستور العمل جهت نظارت بر بخش مراقبت‌های ویژه</td>
<td>عامل مرتب با تجهیزات آزمایشگاه</td>
</tr>
<tr>
<td>فرسوده و قدم‌پی دسته‌جمعی بیماران، تجزیه‌ای از آزمایشگاه</td>
<td>تهیه نکردن کیست مربوط به محیط کشت آزمایشگاه</td>
</tr>
<tr>
<td>عدم وجود برنامه بهینه و برنامه‌ریزی به روانی مراقبت‌های بیمارستان</td>
<td>مهم‌ترین عامل‌های با توجه به بیماری‌های کاری</td>
</tr>
<tr>
<td>عدم وجود برنامه بهینه و برنامه‌ریزی به روانی مراقبت‌های بیمارستان</td>
<td>ا empleado نیستند در ارتباط با استاندارد بیمارستان</td>
</tr>
<tr>
<td>اطلاع نداشتن پژوهشگر و بیمار بیش از لازم نوع کشت های مربوط به بخش مراقبت‌های ویژه</td>
<td>شناختن بیماران، ارائه توصیه‌های کاری در بخش مراقبت‌های ویژه</td>
</tr>
<tr>
<td>شناختن بیماران، ارائه توصیه‌های کاری در بخش مراقبت‌های ویژه</td>
<td>عامل مرتب با بیماری</td>
</tr>
<tr>
<td>شناختن بیماران، ارائه توصیه‌های کاری در بخش مراقبت‌های ویژه</td>
<td>مشاهده اعمال بیماران در ارائه مخصوصه‌های کربن‌های بیمارستان جهت کنترل عفونت</td>
</tr>
<tr>
<td>مشاهده اعمال بیماران، ارائه مخصوصه‌های کربن‌های بیمارستان جهت کنترل عفونت</td>
<td>کم بودن تعهد بیمارستان به بخش مراقبت‌های ویژه</td>
</tr>
<tr>
<td>کم بودن تعهد بیمارستان به بخش مراقبت‌های ویژه</td>
<td>معنی بودن ساعات کاری و خاستگی شدن بیمارستان</td>
</tr>
</tbody>
</table>
جدول ۳ راهکارهای کاهش عفونت‌های ناشی از الودگی میکروبی

<table>
<thead>
<tr>
<th>راهکار</th>
<th>میزان توافق</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>۳-۶</td>
</tr>
<tr>
<td>توافق</td>
<td>۲۰</td>
</tr>
<tr>
<td>رد</td>
<td>۰</td>
</tr>
<tr>
<td>تفاوت</td>
<td>۴۰</td>
</tr>
</tbody>
</table>

نتایج نشان می‌دهد که در بسیاری از سیستم‌های بیمارستانی ابتدا، تمرین‌های آموزشی و بهبود در تشخیص آلودگی و مدیریت درمانی بهترین راهکار است. در نهایت، نتایج نشان می‌دهد که در بسیاری از سیستم‌های بیمارستانی ابتدا، تمرین‌های آموزشی و بهبود در تشخیص آلودگی و مدیریت درمانی بهترین راهکار است.
پیشگیری از عفونت پیامرسانی بیشتر دارد که این مطلب بحث می‌باشد. 

بطور کلی، باعث تغییر در جریان بافت و خون می‌شود. این عوامل تأثیر عمده‌ای در افزایش خطر عفونت پیامرسانی دارند. این عوامل شامل: 

1. تغییرات خونی: کاهش ازدحامی خون و افزایش ازدحامی کبدی باعث کاهش دمای خونی می‌شود. 

2. تغییرات بافتی: تغییرات بافتی در منابع گذاری و توزیع عفونت در بدن باعث کاهش اطمینان در کبد و پیامرسانی می‌شود. 

3. تغییرات عصبی: تغییرات عصبی در سیستم عصبی می‌تواند باعث کاهش اطمینان در کبد و پیامرسانی شود. 

پیشگیری از عفونت پیامرسانی بیشتر دارد که این مطلب بحث می‌باشد. 

بطور کلی، باعث تغییر در جریان بافت و خون می‌شود. این عوامل تأثیر عمده‌ای در افزایش خطر عفونت پیامرسانی دارند. این عوامل شامل: 

1. تغییرات خونی: کاهش ازدحامی خون و افزایش ازدحامی کبدی باعث کاهش دمای خونی می‌شود. 

2. تغییرات بافتی: تغییرات بافتی در منابع گذاری و توزیع عفونت در بدن باعث کاهش اطمینان در کبد و پیامرسانی می‌شود. 

3. تغییرات عصبی: تغییرات عصبی در سیستم عصبی می‌تواند باعث کاهش اطمینان در کبد و پیامرسانی شود. 

پیشگیری از عفونت پیامرسانی بیشتر دارد که این مطلب بحث می‌باشد. 

بطور کلی، باعث تغییر در جریان بافت و خون می‌شود. این عوامل تأثیر عمده‌ای در افزایش خطر عفونت پیامرسانی دارند. این عوامل شامل: 

1. تغییرات خونی: کاهش ازدحامی خون و افزایش ازدحامی کبدی باعث کاهش دمای خونی می‌شود. 

2. تغییرات بافتی: تغییرات بافتی در منابع گذاری و توزیع عفونت در بدن باعث کاهش اطمینان در کبد و پیامرسانی می‌شود. 

3. تغییرات عصبی: تغییرات عصبی در سیستم عصبی می‌تواند باعث کاهش اطمینان در کبد و پیامرسانی شود.
References


Root Causes Analysis (RCA) of Error in Detecting Microbial Contamination in Intensive Care Unit of a Selected Hospital Affiliated to Tehran University of Medical Sciences and Providing a Suitable Strategy Using Delphi Technique

Asadijanati N1, Maher A2

Submitted: 2017.6.14 Accepted: 2017.10.28

Abstract

Background: Microbial contamination of hospital wards is one of the most important factors in the transmission of hospital infections among inpatients in hospital units. This study aimed to analyze the error in the diagnosis of microbial contamination in the hospital's intensive care unit and its root causes analysis in 2015.

Materials and Methods: This study was conducted in three stages. The first stage conducted as a case report. The second stage was designed to identify the factors affecting the occurrence of error by Root Causes Analysis and conducting an interview and panel. Third stage was provided using self-made questionnaire and Delphi technique to obtain appropriate strategies to identified errors. In order to data analysis SPSS software was utilized.

Results: The main causes of hospital infections were organizational and managerial causes, task related causes, laboratory-related causes, causes associated with training, causes associated with work teams and causes related to working conditions in the intensive care unit. The study findings extracted from the Delphi technique revealed that simple actions such as hand wash and disposable appliances usage are significantly effective in hospital infection prevention.

Conclusion: One of the most important ways of preventing and controlling hospital infections is investigating the root causes of these infections. Also, personnel training regarding effective methods to nosocomial infections’ care and control and patient safety culture should be considered by managers.

Keywords: Bacterial infection, Hospital-acquired infection, Root Cause Analysis(RCA), Case report

1 PHD Candidate of Health Services Management Islamic Azad University, Tehran Medical Branch, Tehran , Iran (Corresponding author), Email: asadijanati@gmail.com, Tel: 09125433710
2 Assistant Professor, Department of Health Services Management, Tehran Medical Branch, Tehran , Iran

Published By Tehran University Of Medical Sciences: www.TUMS.ac.ir