چالش‌های اورژانس پیش بیمارستانی مشهد

(مقاله گفتی)

چکیده:
زمینه و تحقیق: اورژانس پیش بیمارستانی به عنوان یکی از کلیه‌های حائز اهمیت از نظر خدمات بهداشتی درمانی در بهبود کیفیت درمانی بیماران و افزایش اعتماد و رضایت از سوی متیلگان، ضمناً به عنوان یکی از بخش‌هایی از سیستم درمانی و سخت‌گیرانه‌ترین شرایط اجتماعی به‌شمار می‌آید. برای اجرای کارآمدتری از خدمات پیش‌بیمارستانی، اطلاعات جامع و دقیق در مورد پرونده بیمار باید ارائه شود. این مقاله از دیدگاه کیفیت درمانی، توصیف و تحلیل رفتار و روش‌های مشتری‌گیری در اورژانس پیش‌بیمارستانی مشهد انجام شده است.

مواد و روش‌ها: در این مطالعه، تحقیق با استفاده از روش تحلیل محتوا‌ای، به‌وسیله ATLAS.ti، انجام شد.

نتایج: نتایج تحقیق نشان داد که باید به‌ویژه در زمینه‌های مشتری‌گیری، خدمات پیش‌بیمارستانی و ارائه خدمات بهداشتی درمانی، بهبودی که پیش‌بیمارستانی مشهد نیازمند باشد.

کلید واژه‌ها: اورژانس پیش بیمارستانی، ارائه خدمات بهداشتی، پیش‌بیمارستانی، کیفیت

درباره نویسنده‌ها:
رقمیه بایرامی، جراح، دکتر
حسین ابراهیمی پور، دکتر
علیرضا رضازاده، دکتر

پژوهشگران و همکاران

تاریخ دریافت: 96/4/5
تاریخ پذیرش: 96/2/12

Email: alireza.rezazadeh1990@gmail.com

Published By Tehran University Of Medical Sciences: www.TUMS.ac.ir
مقدمه:
ارزانیس پیش بیمارستانی (EMS) در حقیقت، سیستم جامعی است که به نیازهای درمانی مصدومان با بیماران مصدومیت در حال انتقال بیماری مختصات خارج از مؤسسات بهداشتی می‌پردازد و زمان انتقال آنها به یک مرکز درمانی پایه می‌دهد. 

(1) فاصله‌های ایست سیستم، همان‌طور که در سیم‌این‌وک نشان داده شده است، به سمت افرادی که به هواپیما مشغول هستند، انسان‌ها در زمینه‌ای از سیستم انتقال رسانه‌های انتقال سیستم مهاجرتی را ارائه می‌دهند. 

(2) فاصله‌های ایست سیستم، همان‌طور که در سیم‌این‌وک نشان داده شده است، به سمت افرادی که به هواپیما مشغول هستند، انسان‌ها در زمینه‌ای از سیستم انتقال رسانه‌های انتقال سیستم مهاجرتی را ارائه می‌دهند. 

(3) فاصله‌های ایست سیستم، همان‌طور که در سیم‌این‌وک نشان داده شده است، به سمت افرادی که به هواپیما مشغول هستند، انسان‌ها در زمینه‌ای از سیستم انتقال رسانه‌های انتقال سیستم مهاجرتی را ارائه می‌دهند. 

(4) فاصله‌های ایست سیستم، همان‌طور که در سیم‌این‌وک نشان داده شده است، به سمت افرادی که به هواپیما مشغول هستند، انسان‌ها در زمینه‌ای از سیستم انتقال رسانه‌های انتقال سیستم مهاجرتی را ارائه می‌دهند. 

(5) فاصله‌های ایست سیستم، همان‌طور که در سیم‌این‌وک نشان داده شده است، به سمت افرادی که به هواپیما مشغول هستند، انسان‌ها در زمینه‌ای از سیستم انتقال رسانه‌های انتقال سیستم مهاجرتی را ارائه می‌دهند.
یافته‌های پژوهش
در پژوهش حاضر 14 مشارکت کننده مورد مصاحبه قرار گرفتند. جملاتی که به مناسبت همسوزی در زمینه‌های مختلفی از بررسی شده‌اند به عنوان جملاتی به‌کار رفته در این تحقیق شناخته می‌شود. در این مقاله به بهترین توصیف طبقات این جملات اختصاص داده شده است.

جدول شماره ۱: یافته‌های حاصل از تحلیل داده

<table>
<thead>
<tr>
<th>طبقات</th>
<th>درون مایلی</th>
<th>گره‌های فرماندهی</th>
<th>گره‌های اجتماعی</th>
<th>گره‌های اجتماعی</th>
<th>گره‌های رفتاری</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>زیرگروه‌های حیاتی و گروه‌های اجتماعی</td>
<td>درون مایلی</td>
<td>گره‌های فرماندهی</td>
<td>گره‌های اجتماعی</td>
<td>گره‌های اجتماعی</td>
<td>گره‌های رفتاری</td>
</tr>
<tr>
<td>زیرگروه‌های ساختاری</td>
<td>درون مایلی</td>
<td>گره‌های فرماندهی</td>
<td>گره‌های اجتماعی</td>
<td>گره‌های اجتماعی</td>
<td>گره‌های رفتاری</td>
</tr>
<tr>
<td>زیرگروه‌های ساختاری</td>
<td>درون مایلی</td>
<td>گره‌های فرماندهی</td>
<td>گره‌های اجتماعی</td>
<td>گره‌های اجتماعی</td>
<td>گره‌های رفتاری</td>
</tr>
<tr>
<td>زیرگروه‌های ساختاری</td>
<td>درون مایلی</td>
<td>گره‌های فرماندهی</td>
<td>گره‌های اجتماعی</td>
<td>گره‌های اجتماعی</td>
<td>گره‌های رفتاری</td>
</tr>
</tbody>
</table>

از آن‌ها محوریت مصاحبه‌ها معمولاً به شرح زیر استفاده شده است:

- مصاحبه با مربوط به همکاری و نقل قول مربوط به ذهنهای همجنس در دو مورد با یکدیگر و یکدیگر مربوط به همکاری و نقل قول مربوط به ذهنهای همجنس در دو مورد با یکدیگر

در مطالعه حاضر برای انتخاب افرادی که در پژوهش شرکت کنند، افرادی که در تحقیق شرکت ندانشته‌اند، انتخاب گردیده است که افرادی که در پژوهش شرکت ندانشته‌اند، انتخاب گردیده است.

1. Lincoln & Guba
2. Credibility
3. Dependability
4. Transferability (Fittingness)
5. Conformability
این متن به فارسی نوشته شده است.
مشاهدات کننده ها به زبان فارسی:

چالش‌های اجتماعی/اقتصادی

در این مقاله به توصیف وضعیت جامعه‌ای و اجتماعی-اقتصادی اشکالات و مشکلات نیازمند در زمینه مشکلات ترافیکی، مشکلات مربوط به سفر و انتظارات تابعی موجود در ایران پرداخته می‌شود. این مطالعه در بخش‌هایی از نظر رفتاری و رفتار معنی‌برداری در مورد شرایط سفر و انتظارات تابعی بررسی شده است. در این مطالعه، تلاش برای شناسایی و آشکارسازی بخش‌هایی از مشکلات ترافیکی و اجتماعی-اقتصادی به کار رفته است. در این مقاله از طریق بهره‌برداری از روش‌های مختلف آماری و نظری مطالعه و بررسی شده است. با توجه به این بهره‌برداری، مشکلات ترافیکی و اجتماعی-اقتصادی بهتر شناسایی و بررسی می‌شود و باعث ایجاد بررسی‌های پیشرفته می‌گردد.

مشاهدات کننده ها به زبان انگلیسی:

Social-Environmental Challenges

In this article, the status of society and social-economic phenomena is described. In this research, the behavior of the factors in travel and expectation is studied. In this research, an attempt was made to identify and explain some of the social-economic and traffic phenomena. This research has been conducted by using different statistical and theoretical methods. The research has shown that by using this approach, the social-economic and traffic phenomena are better identified and studied, and more advanced investigations are possible.
فضلى امی، ارگان رسمی اوجمه علمی اداره امیر بیمارستانهای ایران سال شاوزدم، شماره 2، تابستان 6931، شماره مسلسل 93.

بضاعت بیماری‌ها و افراد کم‌پوش در مناطق بین‌المللی به ترتیب ممکن است باعث شکست ایجاد محیط بهداشتی در مناطق مرتبط با بیماری‌های جلوگیری‌ناپذیر شود. این موضوع باعث شده است که توجه به مناطقی که در آنها بیماری‌های جلوگیری‌ناپذیر بیشتری از اینکه بیماری‌های جلوگیری‌پذیر وجود داشته باشد، باید بررسی و تحلیل شوند.

بحث

بیماری‌های جلوگیری‌ناپذیر ممکن است نشان دهنده نبودن یک سیستم بهداشتی مؤثر و کارکردی قابل‌توجه بیمارستان‌ها باشد. به طوری که، در بالاترین جریان‌های جلوگیری‌ناپذیر، بیمارستان‌ها ممکن است نمایانگر مواردی باشند که باعث نبودن یک سیستم بهداشتی مؤثر و کارکردی قابل‌توجه بیمارستان‌ها می‌شوند.

کلیدواژه‌های چاپ‌شده: بیماری‌های جلوگیری‌ناپذیر، بیمارستان‌ها، نبودن یک سیستم بهداشتی مؤثر و کارکردی قابل‌توجه بیمارستان‌ها.

پژوهش کمک می‌تواند به مناطق بین‌المللی شهروندی و بیشتر گذشته باشد.

(13) کنیسی (13)
چالش های اورژانس بیش میانمارستانی

تختهٔ گیری:

برای بررسی و جلوگیری از چالش‌هایی که در بیمارستان‌ها رخ می‌دهند، نقش بسیار مهمی داشته و می‌تواند به کاهش نیازهای بیمارستان‌ها و افزایش توانایی آنها کمک کند.

نتیجه‌گیری:

بررسی‌های پیشین نشان داده که این چالش‌ها در بیمارستان‌ها رخ می‌دهند و برای جلوگیری از آنها، باید برخی از استراتژی‌های ذکر شده در این مقاله بررسی و اجرای شود.

رو宾 & پاتریک

Published By Tehran University Of Medical Sciences: www.TUMS.ac.ir

Published By Tehran University Of Medical Sciences: www.TUMS.ac.ir
References
Challenges in Pre hospital emergency medical service in Mashhad: A qualitative study

Roghieh Bayrami¹, Hossein Ebrahimipour², Alireza Rezazadeh³

Submitted: 2016.6.25    Accepted: 2017.4.29

Abstract

Background: Pre hospital emergency medical service (EMS) as the first line of emergency care and treatment in the out-of-hospital has a considerable importance in the health care system. Planning on finding about strengths and weaknesses and improve the quality of EMS by exploring the problems of this section has considerable important. This study aimed to explore the challenges of pre hospital emergency medical service in Mashhad.

Materials and methods: A qualitative study was done with 14 personnel working in EMS sites in Mashhad using purposeful sampling. Data was collected by semi structured interview and analyzed using conventional content analysis approach according to Graneheim and Lund man 2004 with ATLAS.ti software.

Results: Three general themes were identified including 1) "challenges in Human resources" (Individual characteristics of human resources and personnel's dissatisfaction 2) "challenges in organization" (Structural challenges, lack of equipment and human resource limitation 3) "socio-cultural challenges" (Environmental-social challenges and cultural challenges) were determined.

Conclusion: personnel's dissatisfaction, structural challenges, human resource limitation, lack of equipment and Environmental-social challenges were the most important challenges in pre-hospital emergency system. Organizational independence, create organizational rows, regulation of laws and administrative regulations reform in relation to the range of services offered by emergency personnel, attention to the facilities and cooperation And the participation of other organizations, such as media and traffic to enhance pre-hospital emergency services at the community level can be effective in reducing the challenges in hospital emergency system.

Keywords: pre hospital emergency medical services, delivery of health care, personnel, qualitative study

¹-PhD in Reproductive Health, Reproductive Health Research Center, Department of Midwifery, School of Nursing and Midwifery, Urmia University of Medical Sciences, Urmia, Iran.
²-Associate Professor, Social Determinants of Health Research Center, Mashhad University of Medical Sciences, Mashhad, Iran
³-MSc in Health care Management, Student Research Commitment, School of Health, Mashhad University of Medical Sciences, Mashhad, Iran (* Corresponding author) Email: alireza.rezazadeh1990@gmail.com Tel: 09337955395

Published By Tehran University Of Medical Sciences: www.TUMS.ac.ir