

بررسی علل ارتکاب اشتباهات دارویی از دیدگاه کادر پرستاری بیمارستان های آبادان در سال ۱۳۹۲

عبدالرحمان مسحنه^{۱*}، بتول احمدی^۲، علی اکبری ساری^۳، عباس رحیمی فروشانی^۴

تاریخ پذیرش: ۹۵/۴/۱

تاریخ دریافت: ۹۳/۱۱/۱۷

چکیده:

زمینه و هدف : فرایند دارو دادن به بیماران یکی از وظایف مهم و اساسی پرستاران می باشد و انجام آن به روش درست می تواند نقش بسزایی در امر اینمی بیمار ایفا کند مهترین مسئله در بخش سلامت و به ویژه در بخش های درمانی کیفیت مراقبت است و کیفیت مراقبت از عناصری تشکیل شده که اینمی بیماری کی از مهم ترین آنهاست. اشتباهات دارویی از اصلی ترین عوامل تهدید کننده اینمی بیمار است. هدف این مطالعه تعیین عوامل مؤثر بر بروز اشتباهات دارویی از دیدگاه پرستاران بود.

مواد و روش ها: پژوهش حاضر مطالعه توصیفی- مقطعی- تحلیلی بود که در سال ۱۳۹۲ انجام شد. جامعه مورد مطالعه کادر پرستاری بیمارستان های آبادان (امام خمینی (ره)، طالقانی، شهید بهشتی، ۱۷ شهریور) به تعداد ۲۳۲ نفر تحت نظر دانشگاه علوم پزشکی اهواز شرکت نفت و تامین اجتماعی بودند. ابزار مطالعه پرسشنامه دو قسمتی بود که شامل: اطلاعات دموگرافیک و شغلی و قسمت دوم آن علل عمله اشتباهات دارویی، شامل ۲۱ گویه و درجه هار حیطه علل مربوط به پرستار بخش مدیریت پرستاری و علال دارویی بود. روابی محتوایی پرسشنامه براساس مرسوری بر مقالات تحقیقی گذشته و نظرخواهی از استادی و صاحب نظران و پرستاران خبره تأمین گردید و اصلاحات موردنیاز انجام شد. پایایی پرسشنامه طبق مطالعات پیشین با روش آلفای کرونباخ .۹۱ و .۰۹ برآورد شد.

نتایج: مهم ترین علل ارتکاب اشتباهات دارویی به ترتیب شامل کمبود تعداد پرستار نسبت به تعداد بیمار (۴۶٪)، تراکم زیاد کارها در بخش (۲۶٪)، خستگی ناشی از کار اضافی (۸٪)، ناخوانا بودن دستور پزشک (۵٪)، اضطراب و استرس ناشی از کار (۲۵٪)، سروصدای محیط بخش (۲۲٪)، نارضایتی پرستار از میزان حقوق و مزایای دریافتی (۷٪)، تشابه در شکل داروها (۷٪) بود.

نتیجه گیری: عوامل "مدیریتی" چون کمبود پرستاری و عوامل سازمانی مانند تراکم زیاد کارها بخش و عوامل مربوط به پرستار همچون خستگی از اضافه کاری بیشترین تأثیر را در بروز اشتباهات دارویی پرستاران دارند لذا اصلاحات در فرآیندهای سازمانی و تشکیلات بیمارستانی جهت رفع مشکلات پرستاران در ارتقای کیفیت خدمات و افزایش اینمی بیمار الزامی است.

کلمات کلیدی: پرستاران، اشتباهات دارویی، بیماران

۱. کارشناس ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، گروه علوم مدیریت و اقتصاد بهداشت، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران (*نویسنده مسئول)، آدرس الکترونیکی: amosahneh@yahoo.com
۲. دانشیار، گروه علوم مدیریت و اقتصاد بهداشت، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران
۳. دانشیار، گروه علوم مدیریت و اقتصاد بهداشت، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران
۴. استاد، گروه اپیدمیولوژی و آمار زیستی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران

مقدمه:

که سالیانه منجر به مرگ و آسیب به هزاران بیمار و همچنین افزایش هزینه های درمان شده است^(۷).

امروزه بیش از ۲۰ هزار نوع دارو در جهان وجود دارد که همه آنها با وجود اثرات درمانی، می توانند زیان آور نیز باشند. از این رو پرستاران باید از تجویز صحیح داروها جهت اهمیت شناخت و عوارض احتمالی برای جلوگیری از خطرات و عوارض احتمالی به دلیل اشتباهات دارویی^۲ آگاه باشند. در همین ارتباط تقریباً ۲۶٪ از بیمارانی که در بیمارستان های ایالات متحده پذیرش می شوند، اشتباهات دارویی را به نوعی تجربه می کنند^(۸). در کشورمان ایران آمار مدونی از میزان خطاهای پرستاری در دست نیست ولی وزارت بهداشت درمان و آموزش پژوهشگران اعلام کرده است که هر ساله میلیاردها تومان صرف هزینه نگهداری و مراقبت از بیماران در بیمارستان ها به دلیل اشتباهات پزشکی می شود و افزایش پرونده های ارجاعی شکایت مردم از پزشکان و پرستاران، نشان دهنده درستی این مدعای است^(۹). خطاهای دارویی یک مشکل بالینی مهمی است که امکان دارد در هر مرحله از فرایند تجویز دارو رخ دهد، اما مطالعات نشان می دهد اشتباه و خطأ در مرحله اجرای دستورات دارویی در بیمارستانها شیوع بیشتری دارد^(۱۰).

بر اساس گزارش دپارتمان سلامت انگلستان^۳، خطاهای پزشکی هر سال بالغ بر ۸۵۰ هزار نفر در بریتانیا را تحت تأثیر قرار داده و غالب منجر به اقامت طولانی مدت بیماران در بیمارستان و یا در بخش های مراقبتی جامعه شده اند. هزینه بیمه خدمات درمانی این خطاهای بیشتر از ۲ بیلیارد یورو و هزینه های درمان های اضافی و سهل انگاری های بالینی در حدود ۴ بیلیارد یورو یعنی دو برابر هزینه بیمه خدمات درمانی می باشد. و براساس نتایج مطالعات پیوسته موسسه پزشکی آمریکا^۴ در هر سال به علت خطاهای دارویی حداقل ۱/۵ میلیون نفر دچار آسیب می شوند که در ۴۰۰ هزار مورد خطاهای قابل پیشگیری هستند و ۸۰ هزار مورد مربوط به بستری های بلند مدت و ۳۵۰ هزار مورد مربوط به موارد سربایی هستند^(۱۱). همچنین بر اساس گزارش سازمان بهداشت جهانی^۵ از هر ۱۰ نفر بیمار حداقل ۱ نفر تحت تأثیر خطاهای پزشکی قرار دارد^(۱۲).

با بررسی های انجام شده ، متاسفانه آماری که نشان دهنده میزان خسارت و تلفات مالی و جانی ناشی از اشتباهات

فرایند دارو دادن به بیماران یکی از وظایف مهم و اساسی پرستاران می باشد و انجام آن به روش درست می تواند نقش بسزایی در امر ایمنی بیمار ایفا کند^(۱). بعلاوه مشکلاتی چون کاهش پرداخت، افزایش بارکاری پرسنل درمانی، گردش تخت و تعارض حرفه ای محیط پر استرسی را برای ارائه کنندگان مراقبتهای بهداشتی درمانی به وجود می آورد، اینمی بیمار نیز تحت تأثیر قرار می گیرد^(۲). فرهنگ ایمنی بیمار^۶ به عنوان الگوی یکپارچه از رفتار فردی و سازمانی بر اساس اعتقادات مشترک می باشد که طبق آن ارائه دهنده خدمات درمانی مداوم در تلاش هستند تا در فرآیند ارائه خدمات درمانی حداقل آسیب به بیمار برسد^(۳). بنابراین اینمی بیمار به عنوان یکی از مؤلفه های اصلی کیفیت خدمات درمانی مورد توجه روزافروں پژوهشگران عرصه سلامت قرار گرفته است. به زعم صاحب نظران عرصه، فرهنگ ایمنی یکی از عوامل مهم دخیل در ایجاد اینمی برای بیمار در بیمارستانها و مراکز درمانی است و عدم وجود یک فرهنگ قوی در بیمارستان به این معنی است که اینمی بیمار ضعیف است.

در حال حاضر در بسیاری از سازمان های پیشرفتنه بهداشتی درمانی جهان در زمینه کیفیت خدمات درمانی، اینمی بیمار و اعتباربخشی بر ایجاد یک فرهنگ ایمنی بیمار قوی در سازمان خود درجهت ارتقای اینمی بیمار تاکید دارند^(۴). از طرفی همه می دانیم که خطأ جزء لاینفک زندگی انسان است زیرا بسیاری از خطاهای از همان فرآیند طبیعی ، روان شناختی و سازگاری رفتاری سرچشمۀ می گیرند که رفتارهای صحیح مهارتی را ایجاد می کنند. نه تنها هر انسانی ممکن است مرتکب خطأ و اشتباه شود بلکه همه کارکنان تیم مراقبت درمانی و سلامت نیز بدون در نظر گرفتن این که چه قدر ماهر ، متعهد و دقیق باشند در انجام مهارت‌های حرفه ای اشتباه می کنند^(۵). خطاهای هشتمین علت شایع مرگ و میر در ایالات متحده هستند و سالانه ۹۸ تا ۴۴ هزار بیمار در اثر اشتباهات و خطاهای پزشکی^۷ جان خود را از دست می دهند^(۶). می توان خطاهای پزشکی منجر به مرگ را در دردیف اینگونه علل مرگ و میر قرار داد. علیرغم پیشرفت های قابل توجه در تکنولوژی و مهارت های مراقبت سلامت ، بسیاری از بیماران در اثر خطاهای پزشکی دچار آسیب یا مرگ می شوند و میزان حوادث ناشی از این خطاهای هزینه های زیادی را در پی داشته است. بخش قابل ملاحظه ای از خطاهای پزشکی توسط پرستاران و در هنگام ارائه خدمات مراقبتی به وقوع می پیوندد به طوری

². Medication errors

³. Britain Health Department

⁴. Medical Institute of America

⁵. World Health Organization

¹. Medical errors

مواد و روش‌ها:

پژوهش حاضریک مطالعه توصیفی- مقطعی- تحلیلی می‌باشد. این مطالعه در سال ۱۳۹۲ انجام شده است و جامعه آماری مورد مطالعه در این پژوهش کادرپرستاری چهار بیمارستان شهر آبادان (امام خمینی (ره)، آیت الله طالقانی، شهید بهشتی ۱۷، شهریور) تحت نظر دانشگاه علوم پزشکی اهواز، شرکت نفت و سازمان تامین اجتماعی به تعداد ۲۳۲ نفر که شامل پرستار، بهیار، ماما، تکنسین های اتاق عمل و بیهوشی، پرستاران مشمول طرح نیروی انسانی، سرپرستاران بخش ها و سوپر واپرها در هر کدام از چهار بیمارستان مورد مطالعه بودند. در این مطالعه با استفاده از ابزار پرسشنامه، دیدگاه کادرپرستاری در ارتباط با علل و عوامل ارتکاب اشتباهات دارویی مورد سنجش قرار گرفت. این پرسشنامه پرسشنامه‌ای دو قسمتی بود که قسمت اول آن شامل اطلاعات دموگرافیک (جمعیت شناختی) و شغلی (سن، جنس، سطح تحصیلات، وضعیت تأهل، نوبت کاری، نوع استخدام، سابقه کار و اشتغال در بیش از یک مرکز درمانی) کادرپرستاری و قسمت دوم آن مربوط به علل عدمه اشتباهات دارویی شامل ۲۸ گویه بود. علل اشتباهات دارویی در چهار حیطه علل انسانی یا علل مربوط به پرستار (۵ گویه)، علل مربوط به بخش (۵ گویه)، علل مربوط به مدیریت پرستاری (۱۰ گویه) و علل دارویی (۵ گویه) مورد بررسی قرار گرفت. گویه‌ها براساس مقیاس لیکرت ۵ درجه‌ای از سیار زیاد (نمره ۱) تا خیلی کم (نمره ۵) نمره گذاری شد. بنابراین گویه‌ای که به طور میانگین کمترین نمره را کسب می‌کرد دارای بیشترین اثر بر بروز اشتباهات دارویی از دیدگاه جامعه پژوهش بود. یک سؤال باز نیز جهت ذکر علل دیگری که پرستاران آن را دخیل می‌دانند و در گویه‌ها به آن توجه نشده بود، قرار داده شد. روایی محتوایی پرسشنامه مورد استفاده براساس مجموعی بر مقالات تحقیقی گذشته (سوزنی و همکاران) و نیز نظرخواهی ۵ نفر از اساتید و صاحب نظران و پرستاران خبره (به غیر از نمونه های پژوهش) تأمین گردید و پس از جمع آوری نظرات این افراد، اصلاحات مورد نیاز در آن انجام شد. پایایی پرسشنامه نیز طبق مطالعات پیشین با روش آلفای کرونباخ، ۰/۹۱ برآورده شده بود. پس از تعیین پایایی و روایی، پرسشنامه بین کادر پرستاری (نمونه ها) توزیع شده و از آنها خواسته شده که نسبت به تکمیل آن اقدام کنند؛ تنها معیار خروج از پژوهش، نقص پرشدن پرسشنامه ها توسط جامعه پژوهش در نظر گرفته شده بود. در این مطالعه برای تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار آماری spss ویرایش ۲۰ و آزمون های آماری نان پارامتریک کای دو (کروسکال والیس) و مان ویتنی و آزمون های آماری پارامتریک آنوفا و تی مستقل و ضریب همبستگی استفاده شده بود. وجه تمایز مطالعه حاضر با سایر

خطاهای پزشکی در ایران باشد یافت نشده است. در هر حال، بررسی ومطالعه خطاهای مشاغل پزشکی از جمله پرستاری از این نظر حائز اهمیت است که خطاهای مشاغل گوناگون پزشکی روز به روز در حال افزایش هستند و امروزه به عنوان یک مشکل جهانی قلمداد می‌شوند. بررسی خطاهای پزشکی بوسیله روش‌های نظام مند در جهان، نسبت به سایر مشاغل دیگر خیلی کمتر صورت گرفته است.

در ایران نیز تا به امروز هیچ گونه بررسی نظام مند از میزان خطاهای پزشکی انجام نشده است، بررسی های مختلف در سطح جهان، نشان دهنده این است که بروز خطاهای انسانی در مشاغل پزشکی، هزینه های سنگینی را از نظر مال و جانی ایجاد نموده است. پیامدهای ناشی از خطاهای مشاغل پزشکی نسبت به خطاهای انسانی در صنایع بیشتر متوجه بیماران، افراد و جان آنهاست و به طور مستقیم بر روی موضوع سلامت و زندگی افراد تأثیر می‌گذارد، بروز خطا در حرف پزشکی موجب بی اعتمادی مردم به کادر پرستاری، افزایش استرس آنها و افزایش شکایات از پرستاران می‌شود. پرستاران یا به عبارتی کادر پرستاری به عنوان گروهی از افراد جامعه مشکلات و مسائل مختلفی در زندگی کاری و شغلی خاص خود دارند که این دو مورد اثر مقابل برروی هم گذاشته و میزان خطاهای را فرازیش می‌دهد (۱۳).

در مباحث مربوط به دانش ارگونومی^۱ و بهداشت حرفة ای که همان تطابق کار با انسان است شرایط شغل باید به گونه ای تنظیم شود که انجام دهنده آن کمترین آسیب و زیان را متحمل شود. از آنجا که مراقبت با کیفیت بالا، پایه و اساس ایمنی بیمار است. جهت پیشرفت ایمنی بیمار سیستم مراقبت بهداشتی باید از خطاهای آگاه باشد تا چاره جویی های مؤثری را جهت پیشگیری از آنها به کار بیندد و اعتماد بیماران را به سیستم مراقبتها بهداشتی افزایش دهد.

این مطالعه نیز در جهت شناسایی و بررسی علل ارتکاب خطاهای دارویی از دیدگاه پرستاران و دیگر پرسنل کادرپرستاری در بیمارستانهای شهر آبادان در سال ۱۳۹۲ انجام شده است تا شاید بتوانیم قدمی در راستای افزایش ایمنی و سلامت بیماران بستری در بخش های مختلف بیمارستان های کشورمان برداریم و رضایتمندی^۲ و کیفیت مراقبت را بالا ببریم که این دو موضوع مهم ترین مقوله ها در عرصه سلامت هستند و به عبارتی تحول نظام سلامت^۳ و ارتقای خدمات بهداشتی درمانی تنها در گروه دستیابی به این دو مقوله می‌باشد.

¹. Ergonomics

². Satisfaction

³. health sector evolution

بخش ($1/15 \pm 22/3$) کمترین تأثیررا دربروز اشتباهات دارویی داشتند. در حیطه عوامل مربوط به مدیریت پرستاری (جدول ۳)، کمبود تعداد پرستار نسبت به تعداد بیمار در بخش ($1/10 \pm 95/1$) بیشترین تأثیروارانه خدمت درنوبت کاری صبح ($3/31 \pm 1/23$) و عصر ($3/32 \pm 1/14$) کمترین تأثیر در روز اشتباهات دارویی داشتند. در حیطه عوامل دارویی (جدول ۴)؛ وجود تشابهات در شکل داروها ($2/68 \pm 1/10$) بیشترین تأثیر و استفاده از نام های اختصاری به جای نام کامل دارو ($1/20 \pm 1/10$) تأثیر به نسبت کمتری دربروز اشتباهات دارویی داشتند.

در ارتباط با علل ارتکاب اشتباهات دارویی از دیدگاه کادر پرستاری یک سؤال باز نیز در پرسشنامه اول گنجانده شده بود که بعد از بررسی پرسشنامه ها نتایج آن به این صورت مشخص شد: انجام کارچیدن داروها در قفسه دارویی با وجود حجم زیاد و ظایف پرستاری در شیفت صبح توسط پرستار، عدم رعایت انصاف از طرف مدیران پرستاری در برخورد با پرستاران کم سابقه و تازه استخدام، عدم استقلال فکری و نظری پرستار و آموزش ناکافی در دوران دانشجویی و عدم برخورداری از مربیان بالینی با تجربه، همنگ بودن رنگ زمینه بارنگ نوشته های روی آمپول که بیشترین خطاهای در موادی است که رنگ نوشته ها مشکی و رنگ زمینه شیشه های آمپول یا ویال قهوه ای تیره باشد، نوشته های بسیار ریز بر روی آمپول، نوشته های قرمز نگ بروی شیشه آمپول قهوه ای، عدم دقت کافی در هنگام برداشتن دارو از قفسه دارویی توسط پرستار، صحبت کردن با تلفن همراه در زمان دارو دادن به بیمار، گرفتن دستورات پزشک معالج به صورت تلفنی و شفاهی در شیفت شب، خواندن دستورات پرونده توسط یک پرستار و انجام دستورات دارویی توسط پرستار همکار، بسترهای هم زمان بیماران در بخش، هم رنگ بودن ویال های بعضی داروها و ناخوانای بودن نوشته های روی آنها، عدم شناسایی صحیح بیمارگیرنده دارو توسط پرستار، عدم تعهد کاری پرستار، عدم توجه به رضایت الی، مسائل حاشیه ای در محل کار، فشار و جنگ روانی از طرف همکاران با سابقه و پیشگان، انتصاب مسئولین فاقد صلاحیت علمی در رأس مدیریت پرستاری بیمارستان براساس رابطه و نبودن ضابطه و شایسته سالاری. این موارد از میان ۲۳۲ پرسشنامه توزیع شده بین پرستاران بیمارستانهای آبادان در سال ۱۳۹۲ استخراج شده است.

نتایج تحلیلی مطالعه نتایج شده بدین صورت به دست آمد: ارتباط معناداری بین میزان تحصیلات ($p=0/019$) و بخش محل خدمت پرستاران ($p=0/048$) با علل مربوط به حیطه پرستار از دیدگاه کادر پرستاری دربروز اشتباهات دارویی مشخص شد. همچنین ارتباط معناداری بین

مطالعه های انجام شده قبلی از این لحظه بود که جامعه آماری به نسبت بیشتری انتخاب شد و همه پرستاران شاغل در بخش های مختلف در این پژوهش شرکت داده شدند و بیمارستان های وابسته به سازمان های مختلف مورد پژوهش قرار گرفتند.

یافته ها:

براساس یافته های پژوهش مشخصات دموگرافیک پرستاران شرکت کننده در این مطالعه بدین صورت بود که: کل جامعه پژوهش 232 نفر و محدوده سنی آنان $22/5$ تا $28/3$ سال و فراوان ترین طبقه سنی در محدوده $28/2$ تا $34/3$ و میانگین سن جامعه $45/3$ سال بود. از این تعداد 39 نفر (17 درصد) مرد و تعداد 91 نفر (83 درصد) زن بودند. تعداد متأهلین 139 نفر (61 درصد) و مجردان 88 نفر (38 درصد) بودند. تحصیلات و مدرک 29 نفر ($12/6$ درصد) دیپلم، 14 نفر ($2/6$ درصد) فوق دیپلم و 19 نفر ($8/9$ درصد) لیسانس و 2 نفر ($0/9$ درصد) فوق لیسانس. میزان سنتوات خدمت در پرستاران مورد مطالعه: زیر 5 سال 24 نفر ($5/32$ درصد)، 6 تا 10 سال 73 نفر (32 درصد)، 11 تا 15 سال 30 نفر ($2/2$ درصد)، 16 تا 20 سال 26 نفر ($11/4$ درصد)، 21 تا 25 سال 18 نفر ($7/9$ درصد) و بالای 26 سال 7 نفر ($1/3$ درصد). از نظر وضعیت استخدامی کادر پرستاری مورد مطالعه، رسمی 82 نفر ($35/8$ درصد)، پیمانی 94 نفر (41 درصد)، قراردادی 39 نفر (17 درصد) و سایر موارد شامل طرح نیروی انسانی 4 نفر ($6/2$ درصد). از نظر بخش محل خدمت پرستاری، اورژانس 55 نفر (23 درصد) بیشترین، جراحی زنان و مردان 39 نفر ($16/9$ درصد)، داخلی مردان و زنان 29 نفر ($7/7$ درصد)، زنان و زایمان 25 نفر ($10/8$ درصد)، اطفال و نوزادان 28 نفر ($12/6$ درصد)، بخش های ویژه 36 نفر ($15/7$ درصد) و واحد مدیریت پرستاری 9 نفر ($8/3$ درصد). وضعیت شیفت های کاری پرستار مورد مطالعه، شیفت ثابت شب یا روز 39 نفر (17 درصد) و شیفت در گردش 19 نفر ($8/3$ درصد) بودند. از نظر کار خارج از مرکز محل خدمت تعداد 5 نفر ($5/5$ درصد) پاسخ بلی و تعداد 13 نفر ($9/2$ درصد) پاسخ خیر داده بودند و تعداد 2 نفر ($0/9$ درصد) نیز شغل دومشان غیر درمان بوده است.

مهم ترین علل تأثیرگذار بر ارتکاب اشتباهات دارویی از دیدگاه جامعه پژوهش به این ترتیب بودند: در حیطه عوامل مربوط به پرستار (جدول ۱): خستگی ناشی از کار اضافی ($2/19 \pm 1/26$) و اضطراب و استرس ناشی از کار ($2/42 \pm 1/15$) (بیشترین تأثیر به توجهی به دستورات دارویی پرونده ($1/15 \pm 1/10$) کمترین تأثیر را در روز اشتباهات دارویی داشتند. در حیطه عوامل مربوط به بخش (جدول ۲): تراکم زیاد کارهای دار بخش ($1/11 \pm 1/09$) بیشترین تأثیر و نامناسب بودن پروتکل های دارویی

کاری($p=0.27$) و علل مربوط به حیطه دارویی مشخص شد. در مورد مجموع علل مربوط به ارتکاب اشتباهات دارویی رابطه معناداری بین این عوامل و میزان تقصیلات ($p=0.22$ ، نوع شیفت کاری($p=0.36$) و داشتن شغل دوم ($p=0.34$)) در پرستاران مشخص شد.

تحقیقات($p=0.18$) با علل مربوط به حیطه بخش دربروز اشتباهات دارویی پرستاران مشخص شد. علاوه براین رابطه معناداری بین نوع شیفت کاری($p=0.12$) و داشتن شغل دوم ($p=0.32$) با علل مربوط به حیطه مدیریت پرستاری مشخص گردید. و در ادامه ارتباط معناداری بین شیفت

جدول شماره ۱ - فراوانی، میانگین، انحراف معیار و میزان تأثیر علل مربوط به حیطه پرستار از دیدگاه جامعه پژوهش

میانگین و انحراف معیار	بسیار کم (درصد) تعداد	کم (درصد) تعداد	متوسط (درصد) تعداد	زیاد (درصد) تعداد	بسیار زیاد (درصد) تعداد	تأثیر اشتباهات دارویی پرستاران	
						فراوانی علل (حیطه پرستار)	فراوانی عllen (حیطه پرستار)
۲/۹۹±۱/۰۶	۲۷(۱۱/۷)	۳۳(۱۴/۳)	۹۸(۴۲/۴)	۵۷(۲۴/۷)	۱۶(۶/۹)	۱- کمبود اطلاعات داروشناسی	
۳/۵۱±۱/۰۹	۵۱(۲۲)	۷۱(۳۰/۶)	۶۳(۲۷/۲)	۴۱(۱۷/۷)	۶(۲/۶)	۲- بروز خطا در محاسبات دوز دارویی	
۳/۷۳±۱/۱۵	۷۱(۳۰/۶)	۷۳(۳۱/۵)	۵۰(۲۱/۶)	۲۵(۱۰/۸)	۱۱(۴/۷)	۳- توجه ناکافی به دستورات دارویی واقع در پرونده	
۳/۲۶±۱/۲۵	۴۴(۱۹)	۶۳(۲۷/۲)	۵۷(۲۴/۶)	۴۲(۱۸/۱)	۲۴(۱۰/۳)	۴- دلسُری و بی علاقه‌گی پرستار نسبت به شغل خود	
۲/۶۵±۱/۴۴	۳۳(۱۴/۲)	۴۶(۱۹/۸)	۳۱(۱۳/۴)	۵۳(۲۲/۸)	۶۹(۲۹/۷)	۵- نارضایتی پرستار از میزان حقوق ومزایای دریافتی	
۲/۹۱±۱/۲۳	۳۰(۱۲/۹)	۴۵(۱۹/۴)	۶۱(۲۶/۳)	۶۳(۲۷/۲)	۳۱(۱۳/۴)	۶- مشکلات مربوط به زندگی پرستار	
۲/۴۲±۱/۱۵	۱۱(۴/۷)	۳۴(۱۴/۷)	۵۵(۲۳/۷)	۷۴(۳۱/۹)	۵۸(۲۵)	۷- اضطراب و استرس ناشی از کار	
۲/۱۹±۱/۲۶	۸(۳/۴)	۲۳(۹/۹)	۴۹(۲۱/۱)	۶۷(۲۸/۹)	۸۳(۳۵/۸)	۸- خستگی ناشی از کار اضافی	
					۲/۹۶±۰/۷۷۶	میانگین و انحراف معیار مجموع علل حیطه پرستار	

توضیح: بسیار زیاد (نمره ۱)، زیاد (نمره ۲)، متوسط (نمره ۳)، کم (نمره ۴)، بسیار کم (نمره ۵)

جدول شماره ۲ - فراوانی، میانگین، انحراف معیار و میزان تأثیر علل مربوط به حیطه بخش دربروز اشتباهات دارویی از دیدگاه جامعه پژوهش

میانگین و انحراف معیار	بسیار کم (درصد) تعداد	کم (درصد) تعداد	متوسط (درصد) تعداد	زیاد (درصد) تعداد	بسیار زیاد (درصد) تعداد	تأثیر اشتباهات دارویی پرستاران	
						فراوانی علل (حیطه بخش)	فراوانی علل (حیطه بخش)
۲/۶۱±۱/۱۹	۱۴(۶)	۴۳(۱۸/۵)	۶۷(۲۸/۹)	۵۶(۲۴/۱)	۵۲(۲۲/۴)	۱- سروصداي محیط بخش	
۳/۰۹±۱/۲۹	۴۰(۱۷/۲)	۵۳(۲۲/۸)	۵۹(۲۵/۴)	۴۷(۲۰/۳)	۳۲(۱۳/۸)	۲- مشکلات مربوط به فضای اتاق دار (نور کم، فضای فیزیکی نا مناسب و..)	
۲/۱۱±۱/۰۹	۹(۳/۹)	۱۶(۶/۹)	۵۱(۲۲)	۷۱(۳۰/۸)	۸۴(۳۶/۲)	۳- تراکم زیاد کارها در بخش	
۳/۱۲±۱/۱۴	۳۲(۱۳/۸)	۴۹(۲۱/۱)	۸۹(۳۸/۴)	۴۰(۱۷/۲)	۲۲(۹/۵)	۴- نحوه چیدن داروها در قفسه دارویی	
۳/۲۲±۱/۱۵	۲۸(۱۲/۱)	۶۷(۲۸/۹)	۸۵(۳۶/۶)	۳۰(۱۲/۹)	۲۱(۹/۱)	۵- نامناسب بودن پروتکل های دارویی بخش	
					۲/۸۳±۰/۹۲۷	میانگین و انحراف معیار مجموع علل حیطه بخش	

جدول شماره ۳- فراوانی، میانگین، انحراف معیار و میزان تأثیر علل مربوط به حیطه مدیریت پرستاری در بروز اشتباهات دارویی از دیدگاه جامعه پژوهش

فرابانی علل (حیطه مدیریت پرستاری)	تأثیر اشتباهات دارویی پرستاران	میانگین و انحراف معیار	بسیارکم (درصد) تعداد	کم (درصد) تعداد	متوسط (درصد) تعداد	زیاد (درصد) تعداد	بسیارزیاد (درصد) تعداد
۱- نبود منابع اطلاعاتی دارویی در بخش ها		۳/۲۲±۱/۱۵	۳۸(۱۶/۴)	۵۵(۲۳/۷)	۷۸(۳۳/۶)	۴۳(۱۸/۵)	۱۸(۷/۸)
۲- کمبود تعداد پرستار نسبت به بیمار در بخش		۱/۹۵±۱/۱۰	۱۰(۴/۳)	۱۵(۶/۵)	۳۲(۱۳/۸)	۷۳(۳۱/۵)	۱۰۲(۴۴)
۳- ضعف در نظارت و سرپرستی بخش		۳/۲۶±۱/۲۴	۴۷(۲۰/۳)	۵۳(۲۲/۹)	۶۹(۲۷/۹)	۳۹(۱۶/۹)	۲۳(۱۰)
۴- آموزش ناکافی کارکنان		۳/۰۱±۱/۱۸	۲۵(۱۰/۸)	۵۸(۲۵)	۷۵(۳۲/۳)	۴۴(۱۹)	۳۰(۱۲/۹)
۵- نحوه تجویز دارو (خوارکی، تزریقی و....)		۳/۲۶±۱/۲۱	۴۴(۱۹/۷)	۵۰(۲۲/۴)	۶۸(۳۰/۵)	۴۲(۱۸/۸)	۱۹(۸/۵)
۶- ناخوانا بودن دستور پزشک در پرونده بیمار		۲/۳۳±۱/۰۶	۷(۳/۱)	۲۷(۱۱/۸)	۵۷(۲۴/۹)	۸۲(۳۵/۸)	۵۶(۲۴/۵)
۷- ناخوانا بودن کاردکس دارویی		۳/۱۹±۱/۱۷	۳۶(۱۵/۶)	۵۷(۲۴/۷)	۷۳(۳۱/۶)	۴۵(۱۹/۵)	۲۰(۸/۷)
۸- ارائه خدمت در نوبت کاری صبح		۳/۳۱±۱/۲۳	۴۷(۲۰/۶)	۵۶(۲۴/۶)	۶۹(۳۰/۳)	۳۳(۱۴/۵)	۲۳(۱۰/۱)
۹- ارائه خدمت در نوبت کاری عصر		۳/۳۲±۱/۱۴	۴۱(۱۷/۹)	۵۶(۲۴/۵)	۸۸(۳۸/۴)	۲۴(۱۰/۵)	۲۰(۸/۷)
۱۰- ارائه خدمت در نوبت کاری شب		۲/۸۶±۱/۲۸	۳۱(۱۳/۶)	۳۹(۱۷/۱)	۷۰(۳۰/۷)	۴۵(۱۹/۷)	۴۳(۱۸/۹)
میانگین و انحراف معیار مجموع علل حیطه مدیریت	۲/۹۷±۰/۷۹۷						

جدول شماره ۴- فراوانی، میانگین، انحراف معیار و میزان تأثیر علل مربوط به حیطه دارویی در بروز اشتباهات دارویی از دیدگاه جامعه پژوهش

فرابانی علل (حیطه دارویی)	تأثیر اشتباهات دارویی پرستاران	میانگین و انحراف معیار	بسیارکم (درصد) تعداد	کم (درصد) تعداد	متوسط (درصد) تعداد	زیاد (درصد) تعداد	بسیارزیاد (درصد) تعداد
۱- تنواع داروها در بخش		۳/۰۵±۱/۰۶	۲۲(۹/۷)	۴۹(۲۱/۶)	۹۵(۴۱/۹)	۴۱(۱۸/۱)	۲۰(۸/۸)
۲- استفاده از نام اختصاری به جای نام کامل دارو		۳/۱۰±۱/۲۰	۳۴(۱۴/۸)	۵۱(۲۲/۳)	۷۴(۳۲/۳)	۴۴(۱۹/۲)	۲۶(۱۱/۴)
۳- وجود تشابه در نام داروها		۲/۸۶±۱/۱۴	۲۱(۹/۱)	۴۵(۱۹/۶)	۷۵(۳۲/۶)	۶۰(۲۶/۱)	۲۹(۱۲/۶)
۴- وجود تشابه در اشکال داروها		۲/۶۸±۱/۱۰	۱۵(۶/۵)	۳۸(۱۶/۴)	۷۱(۳۰/۶)	۷۴(۳۱/۹)	۳۴(۱۴/۷)
۵- دورهای مختلف دارویی		۲/۹۷±۱/۰۹	۲۲(۹/۵)	۴۷(۲۰/۳)	۸۸(۳۸/۱)	۵۱(۲۲/۱)	۲۳(۱۰)
میانگین انحراف معیار مجموع علل حیطه دارویی	۲/۹۳±۰/۹۰۸						

بحث

مهمترین علل اشتباهات دارویی از دیدگاه پرستاران عوامل مدیریتی و عوامل مربوط به بخش بودند که به نظر می رسد سایر عوامل دخیل در این خطاهای ناشی از همین دو حیطه باشد.

نتایج مطالعه حاضر نشان داد که مهمترین و به عبارتی شایع ترین علل ارتکاب اشتباهات دارویی از دیدگاه کادر پرستاری به ترتیب: کمبود تعداد پرستار نسبت به تعداد بیمار (رتبه ۱)، خستگی ناشی از کارا ضافی (رتبه ۲)، تراکم زیاد کارها در بخش (رتبه ۳)، ناخوانابودن دستورات پزشک در پرونده (رتبه ۴)، اضطراب و استرس ناشی از کار (رتبه ۵) سر و صدای محیط بخش (رتبه ۶) نارضایتی پرستار از میزان حقوق و مزایای دریافتی (رتبه ۷) وجود تشابهات در شکل داروهار (رتبه ۸) می باشند که از میان ۲۸ علت مطالعه بیشترین انتخاب را داشته اند. در مطالعه مینا حسین زاده و همکاران که در سال ۱۳۹۰

نتایج مطالعه حاضر که با هدف تبیین علل و عوامل ارتکاب اشتباهات دارویی از دیدگاه کادر پرستاری بیمارستان های شهر آبادان در سال ۱۳۹۲ انجام شده بودنشان داد: مهمترین علل در بروز اشتباهات دارویی کمبود تعداد پرستار نسبت به بیمار، تراکم زیاد کارها در بخش، خستگی ناشی از کارا ضافی و ناخوانابودن دستور پزشک در پرونده بیمار می باشد. به طور مشخص کمبود نیروی پرستاری استخدامی در بیمارستان ها و خصوصاً نیروی پرستاری مرد که در این مطالعه تنها ۱۶ درصد کل جامعه پژوهش بود باعث افزایش بار کاری پرسنل به خاطر اضافه کاری غیر درخواستی شده و در نتیجه خستگی ناشی از کارا ضافی بوجود می آید. این مسئله طبعتاً استرس و اضطراب و مشکلات دیگری را چه در زندگی کاری و چه در زندگی خانوادگی پرستاران ایجاد می کند. در این مطالعه

ها با حضور خانواده بیمار و دیگر معیارهای ضروری در ایجاد محیطی التیام بخش لحاظ شود(۱۶). در مطالعه نسرين نیک پیما و همکاران عوامل استرس زا(۴۶درصد) از عوامل بسیار مهم(ششمین علت) دربروز اشتباهات دارویی شناخته شده بود. سروصدا در محیط بخش که در مطالعه حاضر به عنوان ششمین علت دربروز اشتباهات دارویی ذکر شده به علل مختلفی می تواند بوجود آید از جمله می توان به نبود کفپوش های مناسب در کف بخش ها، صدای تلویزیون یا رادیو، صدای صحبت کردن با تلفن همراه، صدای صحبت کردن همراهان بیماران در بخش و صدای مردوبه تجهیزات فیزیکی در بخش اشاره کرد.

در مطالعه مینا حسین زاده و همکاران نیز سروصدا محیط بخش به عنوان ششمین علت دربروز اشتباهات دارویی پرستاران شناخته شده بود(۱۷). هفتمین علت دربروز اشتباهات دارویی در این مطالعه نارضایتی پرستاران ازمیزان حقوق و مزایای دریافتی عنوان شده بود که نشان دهنده تأثیر غیر مستقیم این عامل در روز خطاست، به طوری که مشکلات اقتصادی پرستاران به خاطر پرداخت های ناعادلانه و کمی حقوق و مزایای دریافتی باعث ایجاد مشکلات فکری، حواس پرتی و روحی روانی برای آنان شده و وقوع اشتباه حین انجام کار را موجب می شود. البته ممکن است پرستاران از فرصلت به دست آمده در این مطالعه به عنوان یک تربیون استفاده کرده و بدین شکل نارضایتی خود را از وضعیت پرداخت ها و جبران خدمات اعلام داشته باشند. این مسئله کاملاً واضح است که نباید به خاطر مشکل در سیستم پرداخت ها و جبران خدمات پرسنل، جان بیمار به خطر بیفتند. و قطعاً کارکنان بیمارستان ها و خصوصاً پرستاران با وجود مشکلات در پرداخت ها این می بینند بیمار وسلامتی وی را مهم و برهمه چیز مقدم می دانند.

هشتمین علت بسیار مهم دربروز اشتباهات دارویی از دیدگاه پرستاران تشابه در شکل داروها عنوان شده است که می توان آن را به برنامه ها و سیاست های مختلف شرکت های داروسازی نسبت داد، توجه بیش از حد این شرکت ها به تبلیغات، برنده، انحصار بازار، کاهش هزینه، پایداری وضعیت خط تولید داروهای مچنین عدم استفاده از نظرات کارشناسان پرستاری و بیمارستانی در تولید دارو باعث شده این مشکل حل نشده باقی بماند و هر چند وقت یکبار شاهد تولید داروهایی با اشکال بسیار مشابه از بیشتر شرکت های دارویی، حتی شرکت های معروف باشیم. محقق که خود کارشناس پرستاری بوده و ۱۴ سال سابقه فعالیت در عرصه مراقبتهای پرستاری و بیمارستانی دارد، با این مיעضل از نزدیک آشنایی داشته و آن را مشکلی بسیار جدی در امر مراقبت از بیماران می داند. در سوال باز مطرح شده

در بیمارستانهای دولتی شهر مراغه و با عنوان علل اشتباهات دارویی پرستاران و عوامل مؤثر بر عدم گزارش دهی آن از دیدگاه کارکنان پرستاری انجام شده بود نیز نتایج کامل‌آمشا بهی به دست آمد. طوری که در مطالعه ذکر شده کمبود تعداد نیروی پرستاری، خستگی ناشی از کاراضافی، تراکم زیاد کارهای بخش و ناخوانا بودن دستورات پزشک معالج در پرونده بیمار همان رتبه ها را کسب کرده بودند. در هر دو مطالعه حجم نمونه تقریباً ۲۳۰ نفر در مطالعه حسین زاده و همکاران ۲۰۰ نفر مورد مطالعه قرار گرفتند(۱۴). استاندارد تعداد نیروی پرستاری به تخت بر اساس آمارهای منتشره از سازمان نظام پرستاری ۱ به ۴ باید باشد. این در حالی است که این نسبت در بیمارستان های مورد مطالعه ۱ به ۹ تا ۱ به ۸ بوده است. به طور مثال در بیمارستان تامین اجتماعی تحت مطالعه به ازای ۳۶ بیمار بستری در بخش های داخلی یا جراحی فقط چهار پرستار در شیفت های صبح، عصر و شب به کار مراقبت از بیماران مشغول هستند. لذا با مشکلات فراوانی در امر مراقبت پرستاری از بیماران بستری مواجه خواهند بود ناخوانا بودن دستور پزشک(۲۴/۵٪). در مطالعه حاضر رتبه چهارم مهمترین علل خطاها دارویی را به خود اختصاص داده بود و بیانگرایی موضوع است که عامل اصلی و آغاز کننده عمل مشکلات مربوط به خطاها دارویی پزشکان هستند.

خطا در تجویز عامل اساسی بسیاری از اشتباهات دارویی است که در سایر مطالعات نیز به آن اشاره شده بود. بنابراین پزشکان می توانند آنگر کننده اولین مرحله در فرآیند خطا باشند. در مطالعه زحمتکشان و همکاران عوامل مربوط به پزشک (بدخاطی) مهم ترین علت در روز خطاها دارویی ذکر شده است(۱۵). چهار علت مهم دیگر که در مطالعه حاضر به عنوان بارزترین علل دربروز اشتباهات دارویی شناسایی شده بودند شامل: استرس و اضطراب ناشی از کار، سروصدا محیط بخش، نارضایتی پرستار از میزان حقوق و مزایای دریافتی و تشابه در شکل داروها بودند که در رده پنجم تا هشتم در جدول سلامت یا مرگ و زندگی یک انسان در میان باشداسترس و اضطراب، تیم مراقبت و از جمله کادر پرستاری افزایش خواهد یافت در این بین بیمارانی که دارای مشکلات و عارضه های بیشتری هستند و نیاز به مراقبت های ویژه ای دارند مراقبت پرسترس و پر اضطرابی را برای پرستاران ایجاد می کنند.

نتایج مطالعه مهدوی شهری و همکاران نشان داد که بخش های مراقبت ویژه پتانسیل تبدیل شدن به بهترین مکان برای بهبود بیماران را دارند، منوط به اینکه در طراحی آنها عناصر کاهنده استرس همچون کاهش صدایها، حفظ خلوات و محیط خصوصی، نور با طیف کامل و تلفیق رنگ ها و تکمیل مراقبت

پرستاری، وجود فشارهای روانی در حین انجام کار و عدم برخورداری از حقوق و مزایای کافی اشاره کرده بودند. با عنایت نتایج به دست آمده و مقایسه های انجام شده در این پژوهش به نظرمی رسید لزوم اصلاح تشکیلات بیمارستانی و تعداد نیروهای پرستاری شاغل در بیمارستان ها امری اجتناب ناپذیر و بسیار حیاتی است، که در غیر اینصورت مشکلات مربوط به ایمنی بیماران و استرس شغلی کادر پرستاری همچنان حل نشده باقی خواهد ماند. علاوه بر این بهینه سازی سیستم جبران خدمات، تشویقی و ارتقای شغلی پرستاران می تواند انگیزه لازم را برای بهبود کیفیت خدمات در آن بوجود آورد.

سیستم مراقبت سلامت نمی تواند خود را به خواب زده و این چالش ها و مشکلات کاملاً مشخص و واضح را نبیند، در واقع هدف از تشکیل ارگان ها و سازمان هایی مانند سازمان نظام پرستاری بیدار کردن و متوجه ساختن سیستم متولی سلامت کشور در مورد این معضلات و چالش هاست. زمانی که مصوبات قانونی و مستند دولت و مجلس مانند قانون تعریفه گذاری خدمات پرستاری جهت جبران خدمات کارکنان پرستاری بعد از گذشت چند سال هنوز به مرحله اجراء در نیامده و تنها خدمات پزشکان شناسایی و تعریفه های آن افزایش می یابد، چگونه می توان به ادامه کار صادقانه و با کیفیت پرستاران و بهداشتکاران امیدوار بود؟ بنابراین با وجود تبعیض و بی عدالتی در پرداخت ها بین پرستار و پزشک در کشورمان تحقق اهداف واقعی طرح تحول نظام سلامت ممکن نخواهد بود. و مادامی که تصمیم گیرنده گان اصلی در حوزه سلامت و بهداشت و درمان کشور تنها یک گروه خاص و اکثر پزشکان متخصص شاغل در وزارت بهداشت باشند و جامعه بزرگ پرستاری کشور و نمایندگان آنان در اتخاذ تصمیمات مهم دخالت داده نمی شوند، نمی توان به بهبود کیفیت خدمات توسط پرستاران و بی نقص و خطا بودن آن امید چندانی داشت.

به طور کلی در هر حرفه ای خصوصاً حرف تخصصی، شاغلان در آن حرفه ها انتظار دارند که زحمات و تلاش آنان اولاً از جانب مستثولین و مدیران سازمان خوب دیده شود و ثانیاً متناسب با سختی و حرفه ای بودن شغل مورد نظر جبران خدمات صورت گیرد. متأسفانه در کشور ما مشاغلی مانند پرستاری آنطور که باید و شاید به جامعه شناسانده نشده اند، و بسیاری از مردم خصوصاً در شهرهای کوچک و کمتر توسعه یافته کشور پرستار را فقط به عنوان کسی که دستورات پزشک را انجام می دهد و داروها را به مریض می دهد و یا آمپولی را تزریق می کند می شناسند. در صورتی که حرفه پرستاری فراتر از این مقوله بوده و شامل تشخیص پرستاری، اقدام درمانی، مراقبت ویژه از بیماران، احیاء بیمار، آموزش به بیمار و همراهان، کمک به تیم پزشکی، انجام اقدامات حرفه ای مانند بخیه، لوله گذاری داخل

در پرسشنامه اول نیز بسیاری از همکاران وی به این نارسانی در امر تولید داروها بخصوص داروهای تزریقی اشاره کرده بودند. در مطالعه حاضر عوامل مدیریتی بیشترین تأثیر را دربروز اشتباها دارویی از دیدگاه پرستاران داشتند که به نظر می رسد این مسئله به خاطر عدم آشناشی مدیران پرستاری با اصول و روش های مدیریت سازمان و منابع انسانی باشد. این مدیران به طور معمول از تجارب و آموخته های مسئولان باسابقه و قدیمی خود الگو برداری کرده و اشتباها و خطاهای مدیریتی آنان را تکرار می کنند.

همچنین در مطالعه انجام شده توجه ناکافی به دستورات دارویی موجود در پرونده، خطا در محاسبه دوز دارو و رائمه خدمت در نوبت کاری عصر و صبح به ترتیب کمترین تأثیر را دربروز خطاهای دارویی از دیدگاه کادر پرستاری جامعه مورد پژوهش داشتند. نتایج مطالعه قاسمی و همکاران نیز به طور نسبی با نتایج مطالعه حاضر همخوانی دارد. در مطالعه حاضر شیفت شبکاری نه مین علت مهم دربرو زاشتباهات دارویی از دیدگاه کادر پرستاری مشخص گردید. تقریباً در اکثر مطالعات گذشته انجام شده در ارتباط با علل ارتکاب اشتباها دارویی پرستاران، شیفت شبکاری از علل تأثیرگذار و مهم معرفی شده است. بنابراین لزوم دقت و توجه کافی در حین انجام کار توسط پرستاران اجتناب ناپذیر و اساسی است.

نتایج مطالعه صدیقه صلوانی و همکاران در شهر اهواز سال ۱۳۹۰ نیز با نتایج مطالعه حاضر همخوانی دارد (۱۸)، در مطالعه مذکور مهمترین علل اشتباها دارویی از دیدگاه پرستاران عبارت بودند از: خستگی ناشی از کار اضافی، کمبود تعداد پرستار نسبت به بیمار، وجود تعداد زیاد بیماران بدهال در بخش، ساعت کاری طولانی، تراکم زیاد کار پرستاران در بخش و انجام کار دیگری همزمان با دادن دارو. نتایج مطالعه مصطفی بیژنی و همکاران (۱۹) در بیمارستان ولیعصر (عج) فسا نشان داد که مهم ترین دلایل خطاهای دارویی همان هایی است که در این مطالعه نیز مشخص گردیده است به طوری که این موارد شامل: کمبود تعداد پرستار نسبت به بیمار (۷۳/۸ درصد)، ساعت کار طولانی و تراکم زیاد کار پرستاران در بخش (۶۲/۵ درصد) و خستگی ناشی از کار (۵۲/۵ درصد)، می باشد.

در مورد سؤال بازمطرح شده در انتهای پرسشنامه بررسی علل اشتباها دارویی، کادر پرستاری به بیان دیدگاههای خود در ارتباط با سایر علل و عوامل مؤثر در بروز خطاهای دارویی که در گوییه های (سؤالات) پرسشنامه به آنها اشاره نشده بود پرداختند. آنان به مواردی همچون؛ عدم استقلال فکری و نظری پرستاران، عدم برخورداری از مربیان و اساتید با تجربه در دوران تحصیل، تشابه دررنگ و اشکال داروها، مدیریت ضعیف مسئولین

در مطالعه بهرام حصاری و همکاران که در بیمارستان های وابسته به دانشکده علوم پزشکی نیشابور انجام شده بود نیز کمبود تعداد پرستار نسبت به بیمار($4/3\pm1/2$)^۴ مهم ترین علت بروز اشتباهات دارویی عنوان شده بود، همچنین خستگی ناشی از کار اضافی($4/1\pm1/0.5$) و تراکم زیاد کارهای بخش($4/1\pm2/8$) از علل مهم دیگر در بروز خطاهای دارویی ذکر شده بودند که با نتایج مطالعه حاضر هم خوانی واضحی دارد($2/0$). به علاوه نتایج تحلیلی مطالعه حاضر هم نشان داد که رابطه معناداری بین علل بروز اشتباهات دارویی از دیدگاه پرستاران و میزان تحصیلات($P=0.22$)، نوع شیفت کاری($P=0/0.36$) و داشتن شغل دوم($P=0/0.34$) وجود دارد.

اخلاق پژوهش:

جهت انجام مطالعه و جمع آوری داده ها معرفی نامه کتبی از دانشکده بهداشت به مدیریت بیمارستان های جامعه پژوهش ارسال گردید و هماهنگی های لازم با مدیران پرستاری صورت گرفت. با حفظ احترام و رعایت حقوق و کسب اعتماد هر یک از افراد جامعه پژوهش و با تشریح اهداف و ماهیت پژوهش برای آنان مطالعه انجام شد. در هنگام جمع آوری و تحلیل داده ها بیطریقی، امانت داری علمی و صداقت مورد توجه محقق بود.

حدودیت های پژوهش:

در زمان انجام مطالعه برخی از پرستاران زمان کافی را برای پر کردن پرسشنامه نداشتند که با توجه به این مشکل زمان کافی در اختیار آنان قرار گرفت تا نسبت به تکمیل پرسشنامه اقدام نمایند. همچنین تعدادی از کارکنان علاقه چندانی به مشارکت در پژوهش نداشتند که سعی شد به طریقی انگیزه لازم برای شرکت در مطالعه در آنان ایجاد شود.

تشکر و قدردانی

این مقاله برگفته از یک پایان نامه کارشناسی ارشد در رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی است نویسنده مقاله بر خود لازم می دارد از زحمات استاید گران قدر و پر تلاش دانشکده بهداشت گروه علوم مدیریت و اقتصاد سلامت جناب استاد پور رضا، خانم دکتر احمدی (استاد راهنمای)، جناب دکتر اکبری ساری و جناب دکتر رحیمی فروشانی تشکر و قدردانی نماید.

تراشه، شوک قلبی، گذاشتن لوله بینی معده ای، گرفتن نمونه شریانی، برقراری مسیر وریدی، کاربا تجهیزات پیشرفته پزشکی، پذیرش و ترجیح بیماران و ثبت اطلاعات بیماران در سیستم اطلاعات بیمارستانی^۱ است. بنابراین به نظر می رسد اولین مشکل و معضل در مورد حرفه پرستاری، عدم شناخت مردم و عدم آشنایی جامعه با این حرفه تخصصی است.

نتیجه گیری

نتایج حاصل از این مطالعه نشان داد که سه علت کمبود تعداد پرستار نسبت به بیمار($4/4$)، تراکم زیاد کارها در بخش($36/2$) و خستگی ناشی از کار اضافی($35/8$) بیشترین تأثیر را در بروز اشتباهات دارویی از دیدگاه پرستاران جامعه پژوهش داشته اند. نبود نیروی پرستاری کافی در بخش ها باعث تراکم زیاد کارهادر بخش یعنی انجام چندین وظیفه مختلف توسط یک پرستار در یک شیفت کاری خواهد شد. به طور مثال یک پرستار هم باید عالیم حیاتی بیماران را کنترل نماید و هم نمونه گیری از بیماران را برای بررسی های آزمایشگاهی انجام دهد و یا به طور مثال هم داروهای ساعت ۱۸ بیماران بستری در بخش را بددهد هم گزارش های پرستاری پرونده بیماران را بنویسد. و چنانچه در این فاصله بیمار جدیدی در بخش پذیرش شد می باشد تمام اقدامات پرستاری شامل کنترل عالیم حیاتی، نمونه گیری، آموزش به بیمار، دادن داروهای stat، وصل سرم، تشکیل پرونده و نوشتن گزارش پرستاری، توسط پرستاران همان شیفت انجام شود.

باتوجه به اینکه کار مراقبت و انجام پروسیجرهای درمانی نیاز به دقت و صرف انرژی فراوان دارد خستگی و تحلیل قوای جسمی و ذهنی پرستاران اجتناب ناپذیر است. در این بین احتمال بروز خطا توسط پرستاران بخصوص پرستاران کم تجربه بیشتر می شود. بنابراین چنانچه مدیران پرستاری بدون در نظر گرفتن حجم کار بخش ها و فعالیت های مورد نیاز برای بیماران تقسیم نیرو کنند و تعداد نیروی کمتری را در شیفت های کاری قرار دهند احتمال بروز اشتباهات پرستاری و بخصوص دارویی افزایش خواهد یافت.

¹. Hospital Information Systems

References

- 1.Ari M, Stephen LW, Badran AA-O. Factors Affecting Nurses' Perceptions of Patient Safety. International Journal of Health Care Quality Assurance 2011; 24(4):274-83.
- 2.Johan H, Ward S, Niek SK, Arthur V. Improving patient safety culture. International Journal of Health Care Quality Assurance 2010; 23(5):489-506.
- 3.Abdi, ZH, Maleki M, Khosravi A. Perceptions of patient safety culture among staff of selected hospitals affiliated to Tehran University of Medical Sciences. Payesh 2011; 4: 411-19.
- 4.Mohammadnejad I, Hojati H, Sharifnia M, Ehsani S. Evaluation of medication error in nursing students in four educational hospitals in Tehran. Iran J Med Ethics Hist Med 2010; 3: 60 -9.
- 5.Kuhpayehzadeh J, Soltani Arabshahi SK, Bigdeli S, Maryami F. Determine attitudes of TUMS residents towards medical errors self-disclosure and prevalent factors affecting it (1391).
- Razi J Medl Sci 2013; 20(108): 48-60.
- 6.Hashemi F, Nikbakht Nasrabadi A, Asghari F. The obstacles of reporting nursing errors in Iran: a qualitative study. Iran J Med Ethics Hist Med 2011; 4(2): 53-64.
- 7.Soozani A, Bagheri H, Poorheydari M. [Survey nurse's view about factors affects medication errors in different care units of Imam Hossein hospital in Shahroud]. Knowledge & Health. 2007; 2(3): 8-13.
- 8.Health team in Hamshahri magazine. Available from:<http://www.hamshahrionline.ir/details/89071>. Accessed 8 may 2012.
- 9.Hanskamp-Sebregts M, Zegers M, Boeijen W, Westert GP, Van Gurp PJ, Wollersheim H. Effects of auditing patient safety in hospital care: design of a mixed method evaluation. BMC Health Services Research. 2013; 13: 226.
10. Warholak TL, Queiruga C, Roush R, Phan H. Medication error identification rates by pharmacy, medical, and nursing students. Am J Pharm Educ. 2011; 75: 24.
- 11.Kapil R, Andrew E, Cherri H, Reducing Error in the Emergency Department: A Call for Standardization of the Sign-out Process, Ann Emerg Med 2010; 56(6): 637-642.
- 12.Mazloumi A, Kermani A, NaslSeraji J, GhasemZadeh F. Identification and evaluation of human errors of physicians at emergency ward of an educational hospital in Semnan city using SHERPA technique. tkj. 2013; 5 (3) :67-78.
- 13.Zahmatkeshan N, Bagherzadeh R, Mirzaie K. An Observational Study to Evaluate the Medication Errors by Nursing Staff Working in Bushehr Medical Centers during one Year Interval ISMJ. 2010; 13 (3) :201-206.
- 14.Hosseinzadeh M, Ezate Aghajari P, Mahdavi N. Reasons of Nurses' Medication Errors and Persepectives of Nurses on Barriers of Error Reporting.JRN. 2012;18(2): 66-75.
- 15.Zahmatkeshan N, Bagherzadeh R, Mirzaie K. An Observational Study to Evaluate the Medication Errors by Nursing Staff Working in Bushehr Medical Centers during one Year Interval ISMJ. 2010; 13 (3):201-206.
16. Mahdavi-Shahri SM, Haghdost Oskouie F, Mohammadi N. Environmental monitoring in critical care nursing: An evidence-based design. Cardiovascular Nursing Journal.2014;2(4):72-80.
- 17.Hosseinzadeh M, Ezate Aghajari P, Mahdavi N. Reasons of Nurses' Medication Errors and Persepectives of Nurses on Barriers of Error Reporting.JRN. 2012;18(2): 66-75.
18. Salavati S, Hatamvand F, Tabesh H, Salehi nasab M. Nurses' Perspectives on Causes of Medication Errors and Non- Reporting at ed. Iran Journal of Nursing (IJN).2012;25(79):72-83.
19. Bijani M, Kouhpayeh SA, Abadi R,Tavacool Z. Effective factors on the Incidence of medication errors from the nursing staff perspective in various department of Fasa Hospital.Journal of Fasa University of Medical Sciences.2013;3(1):88-93.
- 20.Hesari B,Ghodsi H, Hoseinabadi M, Chenarani H,Ghodsi A.A survey of nurses'perceptions of the causes of medication errors and barriers to reporting in hospitals affiliated to Neyshabur university of medical sciences.journal of kerman university of medical sciences.2015;22(1) :105-111

Assessing the Causes of Medication Errors from the Nurses' Viewpoints of Hospitals at Abadan City in 2013

Mosahneh A^{*1}, Ahmadi B², Akbari Sari A.³, Rahimi Froushan A.⁴

Submitted: 2015.2.6

Accepted: 2016.6.21

Abstract

Introduction: Medication process to patients is one of the most important tasks of nurses and doing in correct way can play a significant role in patient safety. This issue is the most significant part of quality care which consisted of patient safety as the impotent element. Medication errors are the main threatening factors of patients' safety. This study aimed at assessing the causes of medication errors from the nurses' viewpoints

Materials and Methods: This study was a descriptive-sectional-analytical one which was done in 2013. The study population consisted of 232 nursing staff of Abadan hospitals(Imam khomeini,Taleghani,Shahidbeheshti ,17shahrivar) which were covered by Ahvaz University of Medical Sciences,Oil Company and Social Security Organization ,respectively. Study instrument was a two part questionnaire including demographic - occupational information and causes of medication errors in 28 items in four fields (nurse, ward, nursing management and pharmaceutical causes).Content validity of questionnaire provided by review of related papers and experts'openion and required correction was performed.reliability of questionnaire was estimated 0.91 using Cronbach's alpha method.

Results: the most important causes of medication errors included shortage of nurses in propration to patient(%44),compression of work in ward(%36.2),fatigue due to over work(%35.8),illegible physician oder(%24.5),anxiety and stress due to work(%25),noise in ward(%22.4),nurse dissatisfaction of salary(%29.7) and similarity in medicine shape(% 14.7) respectively.

Conclusion: Management causes such as nursing shortage, organizational factors such as compression of work in ward and some factors like nurses' fatigue had the most effect on occurance of medication errors among nurses. Thus, organizational processes reform and hospital organization to improve service quality and patient safety in order to resolve nurses' problems.

Keywords: Nurses, Medication Errors,Patients

-
- 1.Msc. in Health Care Management, Health Management and Economics Department, School of Public Health, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran,(* Corresponding author) Email: .amosahneh@yahoo.com
 2. Associate professor, Health Management and Economics Department, School of Public Health, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran.
 3. Associate professor, Health Management and Economics Department, School of Public Health, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran.
 4. Professor, Biostatistics Department, School of Public Health, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran.